

Приложение №4  
к Инструкции на открытие, переоформление и закрытие  
банковских счетов клиентов в АО «Халык Банк Грузия»

**Генеральный договор  
о предоставлении банковских услуг юридическим лицам  
(Общие условия)**

**Глава 1. Вступление**

**Статья 1. Предмет Договора**

1. 1. На основании **Генерального договора о предоставлении банковских услуг** (далее – **«Генеральный договор»**), в том числе связанных с ним сделок, **Банк** берет обязательство оказать **Клиенту, на основании представленной им заявки**, следующие банковские услуги в реальном и дистанционном режиме, в порядке и на условиях, предусмотренных этим же Генеральным договором и связанными с ним сделками:
  1. 1. 1. ведение операций по банковскому счету;
  1. 1. 2. дистанционное банковское обслуживание;
  1. 1. 3. обслуживание депозитов/вкладов;
  1. 1. 4. кредитные услуги;
  1. 1. 5. оказание услуг с использованием платежных инструментов.
1. 2. Клиент взамен на получение банковских услуг, предусмотренных Генеральным договором, в том числе связанными с ним сделками, берет обязательство выплатить Банку вознаграждение (комиссию и пр. ) в соответствии с установленными Банком тарифами, опубликованными на веб-странице Банка: [www. halykbank. ge](http://www.halykbank.ge).

**Статья 2. Получение банковских услуг**

2. 1. Получение Клиентом банковских услуг, предусмотренных Генеральным договором (далее – «банковские услуги»), осуществляется на основании представления Банку соответствующей заявки (далее – «заявка»).
2. 2. Заявка Клиента на получение банковских услуг представляется Банку в письменной форме, а в случае авторизации Клиента в электронной программной системе Банка с целью получения услуг Интернет-банка, заявка Клиента на получение банковских услуг может быть представлена также и в электронной форме, что рассматривается как волеизъявление Клиента, и с правовой точки зрения полностью приравнивается к письменной форме.
2. 3. Оказание банковских услуг, затребованных Клиентом в заявке, Банк обеспечивает в случае удовлетворения Клиентом всех предпосылок, необходимых для акцептирования заявки и затребованных банковских услуг.
2. 4. Для исключения каких-либо неясностей и непонятностей в дальнейшем, Банк вправе, посредством публикации на своей веб-странице ([www. halykbank. ge](http://www.halykbank.ge)), независимо и вместе с требованиями, предусмотренными законодательством Грузии, дополнительно установить (в том числе изменить существующие) условия и требования акцептирования заявки Клиента на получение банковских услуг, срок и процедуру рассмотрения этой заявки, форму и содержание заявки, порядок представления заявки, форму рассмотрения заявки техническое описание удовлетворения заявки и

прочие условия, соответственно которым Банк рассматривает заявку Клиента и принимает решение об удовлетворении и/или отказе в удовлетворении заявки.

2. 5. В случае акцептирования (удовлетворения) Банком заявки Клиента, Клиенту будут оказываться затребованные им в заявке банковские услуги в соответствии с настоящим Генеральным договором, связанными с ним сделками и опубликованными Банком тарифами.
2. 6. Клиент осознает, что заявка на получение банковских услуг является безотзывным правовым инструментом, посредством которого он устанавливает с Банком договорные отношения в соответствии с настоящим Генеральным договором, связанными с ним сделками и опубликованными Банком тарифными условиями, в случае акцептирования заявки Банком, и в результате чего у Клиента возникают соответствующие права и обязательства, в том числе финансовые обязательства.
2. 7. Для исключения каких-либо неясностей и непонятностей в дальнейшем, Банк вправе, установить на определенный срок и/или без установления этого срока, без объявления и обоснования, приостановить прием/рассмотрение заявок Клиента в соответствии с настоящим Генеральным договором, связанными с ним сделками и опубликованными Банком тарифами, предусмотренными на оказание каких-либо банковских услуг.
2. 8. Банк обеспечивает Клиенту доступ к представлению, рассмотрению заявки Клиента и связанным с заявкой условиям посредством опубликования в своих филиалах и на веб-странице ([www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge)). При этом в случае изменения веб-страницы, опубликование той или иной информации осуществляется на другой новой веб-странице, о которой Клиенту сообщается посредством использования одного и/или всех зафиксированных в Банке средств коммуникации, по усмотрению Банка.
2. 9. Банк вправе до приема заявки Клиента, ее акцептирования и после ее акцептирования, в любое время изменить порядок оказания банковских услуг, предусмотренных настоящим Генеральным договором, а также связанные с этим любые условия, в том числе принять решение о модификации, увеличении, уменьшении количества услуг и их аннулировании, и добавлении других услуг, о чем Клиент будет проинформирован в порядке, предусмотренном пунктом 2. 8.

## **Глава 2. Открытие банковского счета и осуществление платежных и неплатежных операций посредством банковского счета**

### **Статья 3. Открытие банковского счета**

3. 1. В случае удовлетворения заявки Клиента Банк открывает Клиенту банковский счет (далее - счет), осуществляет операции на счете Клиента и оказывает ему банковские услуги в соответствии с действующим законодательством Грузии, внутренними нормативными документами (в том числе правилами и условиями оказания услуг с использованием пластиковых карт и других внутренних документов), тарифами Банка, настоящим Генеральным договором.
3. 2. Для открытия счета Клиент должен представить в Банк документы, перечень которых определен уполномоченными органами Грузии и внутренними нормативно-правовыми актами Банка.
3. 3. Информация об открытии счета предоставляется Клиенту в установленной Банком форме, в том числе посредством системы Интернет-банка, в случае если Клиент пользуется такими услугами Банка.
3. 4. В целях предотвращения неясностей в дальнейшем, в случае использования Клиентом услуг Интернет-банка, Клиенту может быть открыт банковский счет путем представления Банку заявления в электронной форме, и удовлетворения Банком этого заявления посредством системы

Интернет-банка, при этом договорные отношения между Банком и Клиентом формируются согласно соответствующим условиям, предусмотренным настоящим Генеральным договором.

#### **Статья 4. Ведение банковского счета**

##### **Обязанности Банка:**

4. 1. Открывать счет Клиенту в случае, если Клиент выплачивает комиссию Банку и подает полный пакет документов.
4. 2. Получать и оформлять платежные документы Клиента о перечислении денежной суммы со счета (далее - Поручения) в рамках операционного дня, установленного графиком Банка, при наличии необходимой суммы на счете и только на основании надлежащим образом оформленного поручения и других документов, представленных Клиентом, с предъявлением Клиенту копий поручений, заверенных Банком (подтверждение факта принятия поручения). В случае получения поручения от Клиента с указанием даты валютирования, Банк на основании такого документа перечисляет сумму бенефициару, с учетом времени, необходимого для зачисления/выдачи суммы банком- бенефициаром;
4. 3. В течение операционного дня Банка осуществлять операции по зачислению сумм на счет Клиента, если такие операции соответствуют законодательству Грузии и Клиентом представлены документы, предусмотренные законодательством Грузии;
4. 4. Предлагать полный комплект услуг в соответствии с общими условиями проведения операций, установленных Банком, после того, как Клиент оплатил такие услуги Банку и предоставил в Банк необходимые документы;
4. 5. Не разглашать информацию о наличии и движении денежных средств на счете Клиента, за исключением случаев, прямо установленных законодательством Грузии;
4. 6. По запросу предоставлять Клиенту информацию о счете (счетах);
4. 7. По запросу предоставлять Клиенту информацию о выполненных поручениях путем представления выписки из банковского счета и/или платежного документа на бумажном носителе и/или в электронной форме, не позднее следующего операционного дня после даты платежа;
4. 8. Размещать информацию об изменении тарифов на услуги в филиалах (операционных залах) Банка, а также на веб-странице банка [www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge) за месяц до введения таких изменений;

##### **Права Банка:**

4. 9. Запросить любой установленный законодательством документ, при открытии и ведении счета, а также при выполнении других банковских услуг;
4. 10. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Грузии и настоящим Договором, списать денежные средства со счета без акцепта/дополнительного акцепта (согласия) Клиента;
4. 11 Отказаться от выполнения поручений (платежных документов) Клиента, если такое поручение противоречит действующему законодательству Грузии, либо Клиент нарушил правила заполнения платежных поручений, установленные актами уполномоченного органа, либо сроки их подачи, а также, если Клиент не обеспечил наличие достаточной суммы на счете, включая причитающиеся Банку комиссионные;
4. 12. Заблокировать счет в случае предъявления уполномоченным органом решения о прекращении операций по расходам на счету Клиента в Банк; Также заблокировать средства на счете, в случае предъявления уполномоченным органом решения об аресте средств Клиента (при отсутствии на счете достаточной суммы, указанной в постановлении об аресте - для накопления на счете суммы, указанной в постановлении);

4. 13. Возобновлять операции на счете при аннулировании/отзыве решений и постановлений уполномоченным органом Грузии на основании получения соответствующих письменных/электронных уведомлений;
4. 14. В случае установления факта ошибочного зачисления денежной суммы на счет Клиента, Банк безоговорочно имеет право в целях устранения данной ошибки в безакцептном порядке списать указанную сумму со счета Клиента путем прямого дебетования счета;
4. 15. Отказать Клиенту в закрытии счета при наличии невыполненных требований перед ним со стороны Клиента, за исключением случаев, когда закрытие счета связано с ликвидацией или реорганизацией, а также с отсутствием денежной суммы на счете на протяжении более двух лет после последней операции;
4. 16. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифы на услуги Банка без предварительного согласования с Клиентом, если информация об изменении тарифов на услуги будет размещена в филиалах (операционных залах) Банка, а также на веб-странице Банка [www. Nalykbank. ge](http://www.Nalykbank.ge) за месяц до того как такие изменения вступят в силу, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
4. 17. Путем прямого дебетования со счета в неакцептном порядке снимать причитающиеся Банку комиссионные за оказанные услуги в соответствии с правилами и сроками, установленными внутренним нормативным документом Банка;
4. 18. В безакцептном порядке списать со счета сумму, в соответствии с инкассовыми поручениями третьих лиц и прилагаемыми документами, что не требует дополнительного акцепта;
4. 19. В безакцептном порядке изъять/списать со счета Клиента любую задолженность со стороны Клиента перед Банком;
4. 20. В случае изменения организационно-правовой формы / названия Клиента, а также в случае утери / износа печати - предоставить Клиенту пять рабочих дней для изготовления новой печати, в течение указанного периода осуществить проведение операций с платежными поручениями без проставления на них печати Клиента, на основании письменного заявления Клиента;
4. 21. В случае несвоевременной уплаты Клиентом комиссии Банку из-за недостаточной суммы/отсутствия суммы на счете, Банк имеет право в безакцептном порядке, без дополнительного акцепта Клиента, в том числе путем прямого дебетования, изъять задолженность Клиента с других банковских счетов Клиента; Подписанием настоящего Договора, Клиент подтверждает свое безоговорочное и безотзывное согласие на то, чтобы Банк в безакцептном порядке изъял задолженность Клиента перед Банком со счетов Клиента, открытых в национальной и/или иностранной валюте, включая данный Счет, на основании настоящего Договора..
4. 22. Закрыть счет в порядке, установленном законодательством Грузии, если на счете нет остатка и операции не проводились в течение двух лет (при отсутствии входящих и/или исходящих платежей) с момента последней операции на счету;
4. 23. Без заявления Клиента о закрытии счета, при отсутствии невыполненных требований к счету, закрыть счет по собственной инициативе, в случае отсутствия на нем денежной суммы в течение двух лет с момента последнего обнуления счета.
4. 24. В случае запроса наличных денег со счета, потребовать предоставить заявление Клиента о требовании наличных за день до обналичивания, если сумма, подлежащая выплате, составляет 100 000 долларов США или более его эквивалента в другой валюте.
4. 25. Временно использовать средства, числящиеся на счете Клиента в виде кредитных ресурсов, по которым не начисляются проценты, если Сторонами по дополнительному соглашению не будет предусмотрено что-либо иное.

**Обязанности Клиента:**

4. 26. Для открытия счета, а также для проведения операций по счету представить документы в соответствии с законодательством Грузии и правилами, установленными Банком;
4. 27. Не препятствовать Банку изъять сумму в безакцептном порядке в случае снятия суммы, ошибочно перечисленной на счет, о чем стало известно самому Банку или было сообщено Клиентом, а также снять другие задолженности Клиента перед Банком, включая, и не только возмещение комиссионных за открытие/функционирование счета, согласованную настоящим Договором неустойку, путем прямого дебетования счета/счетов;
4. 28. Не позднее 1 (одного) рабочего дня согласиться или отказаться от выполнения поручения третьих лиц, связанных со счетом. Отказаться от акцепта в форме письменного сообщения/электронного сообщения из системы Интернет-банкинга, подписанного первым руководящим лицом, имеющим полномочия представлять Клиента, и заверенного штамповой печатью (в случае наличия таковой). Действие указанного пункта не распространяется на инкассовые поручения;
4. 29. В случае наличия кредитной задолженности перед Банком, предоставить Банку информацию об открытии банковского счета в других банках в течение 5 (пяти) рабочих дней после его открытия;
4. 30. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Банк и предоставить соответствующим образом оформленные подтверждающие документы о повторной регистрации, изменении идентификационного номера плательщика, юридического адреса, телефона, лица/лиц, имеющих право подписи платежных документов, и других идентифицирующих данных Клиента;
4. 31. Иметь постоянный контакт с Банком;
4. 32. Выполнять требования Банка (соответствующие законодательству Грузии) по открытию и ведению счета;
4. 33. Представлять платежные документы, созданные в соответствии с требованиями, установленными законодательством Грузии;
4. 34. В случае обнаружения факта случайного зачисления денежной суммы на счет Клиента - сообщить в Банк информацию о выявленном факте не позднее 3 (трех) рабочих дней;
4. 35. Дать Банку указания о проведении операций в пределах имеющегося на счету остатка, с учетом причитающейся Банку комиссии, до завершения установленного в Банке операционного дня;
4. 36. В соответствии с условиями настоящего Договора, Клиент выражает Банку свое безоговорочное и безотзывное согласие на изъятие своей задолженности Банком (списание без дополнительного акцепта Клиента) со счетов, открытых в Банке в национальной и/или другой валюте, в установленном настоящим Договором порядке.

**Права Клиента:**

4. 37 В порядке, установленном действующим законодательством Грузии, самостоятельно распоряжаться денежными средствами на своем банковском счете, путем подачи в Банк электронных или бумажных платежных документов, соответствующих правилам, установленным законодательством;
4. 38. Иметь возможность пользоваться собственными счетами в течение установленного Банком операционного дня; В случае использования дистанционного обслуживания в течение 24 часов, с учетом соответствующих оговорок и условий;
4. 39. В рамках условий, установленных настоящим Генеральным договором, в полном объеме получить услуги, связанные со счетом;
4. 40. Получать информацию о состоянии счетов из Банка;
4. 41. Указать дату валютирования в платежном поручении/заявке, связанной с перечислением денежной суммы.

4. 42. Использовать формы безналичной оплаты, предусмотренные законодательством Грузии; Также осуществлять связанные с деньгами операции в соответствии с правилами и условиями, установленными действующим законодательством Грузии, нормативными документами Банка и настоящим Договором.
4. 43. Ознакомиться с тарифами Банка;

#### **Статья 5. Права-обязанности Сторон в связи с ведением банковского счета**

5. 1. Банк имеет право запросить любую информацию и/или документы, связанные с банковской операцией и принимающими в ней участие лицами. В случае непредставления запрошенных документов Банк оставляет за собой право не выполнять поручение Клиента.
5. 2. Банк имеет право в безакцептном порядке, без предварительного уведомления Клиента, на основании настоящего Договора списать со счета, а также с других счетов Клиента, причитающиеся Банку суммы комиссии, а также суммы, ошибочно перечисленные на счет Клиента. Клиент предоставляет Банку безусловное и неоспоримое право безакцептно списать денежные суммы в размере и на условиях, определенных в настоящем Договоре, без дополнительного акцепта платежных поручений со стороны Клиента, а также операций прямого дебетования счета и других банковских счетов Клиента.
5. 3.. Банк вправе в безакцептном порядке снять со счета Клиента дополнительные комиссионные, которые вызваны любыми действиями банка получателя/посредника, участвующего в осуществлении операции по выплате (исследование, уточнение и пр. ).
5. 4. Клиент обязан давать Банку указания об осуществлении тех операций на счете, которые не противоречат действующему законодательству Грузии, посредством представления документов, оформленных в порядке, соответствующем законодательству Грузии и настоящему Договору.
5. 5. Клиент обязан немедленно сообщить Банку письменно или посредством согласованных Сторонами других средств связи о замене того доверенного лица или досрочном прекращении его полномочий, которого он на основании доверенности наделил правом распоряжения счетом, и представить оригиналы документов, удостоверяющих такие изменения. В противном случае Банк не несет ответственность за действия лиц, которым на основании доверенности было присвоено право распоряжения счетом.
5. 6. На основании настоящего Договора Клиент берет обязательство, оплатить Банку стоимость услуг в соответствии с тарифами Банка.
5. 7. При наличии любой задолженности Клиента в отношении Банка, Банк вправе списать сумму задолженности со счета (счетов) Клиента в безакцептном порядке, на что Клиент заявляет о своем безусловном согласии.

#### **Статья 6. Ответственность Сторон и исключение ответственности исходя из отношений, связанных с ведением банковского счета**

##### **Ответственность Банка:**

6. 1. За неправомерные задержки перечисления денежных средств на счет Клиента и неправомерные задержки выполнения поручения Клиента в связи с перечислением денежной суммы со счета, Банк выплачивает Клиенту неустойку, установленную законодательством Грузии.

##### **Ответственность Клиента:**

6. 2. В случае неуплаты/несвоевременной/ненадлежащей оплаты комиссии за банковские услуги в установленном настоящим Договором порядке, Клиент выплачивает Банку неустойку в размере 0, 5% от неоплаченной суммы за каждый просроченный день. Изъятие Банком суммы неустойки осуществляется

безакцептно, путем дебетования счета из первой же достаточной суммы, зачисленной на счет Клиента, а также с других банковских счетов Клиента.

**Освобождение от ответственности:**

6. 3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если выполнение вышеуказанных обязательств было затруднено непреодолимыми препятствиями (форс-мажор), в том числе отключением электроэнергии, повреждением линий связи и другими обстоятельствами, которые не зависят от воли Сторон и оказывают влияние на выполнение установленных Договором обязательств.
6. 4. Банк не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение/ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств, если это произошло из-за нечетких, неполных или неточных инструкций, данных Клиентом или третьим лицом, а также по другим причинам, не зависящим от Банка;
6. 5. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате приостановления операций на счетах и/или ареста денежных средств на счете Клиента, которое было осуществлено на основании решений/действий уполномоченных органов, в соответствии с законодательством Грузии; А также за ущерб, причиненный Клиенту из-за безакцептного списания денежных сумм с его счета на основании инкассовых поручений и/или поручений и требований третьих лиц, которое осуществляется безакцептно;
6. 6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате платежных поручений, выполненных из-за несанкционированных операций, осуществленных в отношении счетов Клиента и/или отзыва тех же платежных поручений - если они оформлены в соответствии с законодательством Грузии при любых условиях, в том числе: в случае, если уполномоченными и/или неуполномоченными лицами в Банк были представлены указанные документы без явных признаков подделки. Работник Банка только визуально сравнивает подписи и печать Клиента, выполненные на платежных документах/заявке об отзыве.

**Ответственность третьих лиц:**

6. 7. Ответственность за безосновательное безакцептное списание третьими лицами денежных сумм со счета Клиента (инкассовые поручения/распоряжения) возлагается на лиц, которые представили подобные поручения (исполнителей и т. д. ). Банк по существу не рассматривает возражения со стороны Клиента против списания денежной суммы со счета Клиента без его согласия.
6. 8. Ответственность за необоснованное приостановление операций по счетам и арест денежных средств возлагается на государственный орган, представивший решение о приостановлении операций на счетах Клиента и/или аресте денежной суммы на счете Клиента.

### **Глава 3. Интернет-Банк**

**Статья 7. Активация Интернет-банка (авторизация)**

7. 1. Оказание услуг посредством Интернет-банка подразумевает получение Клиентом определенной Банком банковской информации с использованием специальной интернет-страницы Банка <https://myhalyk.ge/>, без посещения Банка, регистрацию для пользования разными банковскими услугами (сервисами), осуществление разных банковских операций в пределах лимитов.
7. 2. Услуги Банка посредством системы Интернет-банка предоставляются на основании волеизъявления Клиента (представлением заявки в Банк и/или посредством регистрации Клиента на веб-странице Банка <https://myhalyk.ge/>). В случае удовлетворения заявки Клиента Банк наделяет Клиента возможностью дистанционного осуществления банковских операций на его банковских счетах, в

частности, посредством Интернет-банка и с использованием этого же средства представить Банку заявку на получение банковских услуг, предусмотренных настоящим Генеральным договором. Основные условия оказания услуг приведены в общих условиях оказания услуг посредством системы Интернет-банка, которые являются связанной с настоящим Договором сделкой и размещены на веб-странице Банка.

7. 3. Регистрация лица Банком в системе Интернет-банка подразумевает регистрацию клиента Банка и создание/регистрацию/активацию пользователя системного администратора и присвоение доступа уполномоченному представителю клиента к системе Интернет-банка, в соответствии с условиями и требованиями Банка на основании предварительной идентификации и установления полномочий лица и его уполномоченных представителей; передачу уполномоченному лицу клиента имени пользователя с правом администрирования, одноразового пароля для входа в систему и генерирующего средства одноразового кода.
7. 4. Регистрация Банком уполномоченного представителя Клиента (директор, доверенное лицо) в качестве администратора в системе подразумевает предварительную идентификацию этого лица в соответствии с правилами и требованиями, установленными Банком, и на основании установления соответствующих полномочий, возможность добавления нового пользователя (пользователей) в систему Интернет-банка и предоставления различных прав этому пользователю (пользователям).
7. 5. Добавление/регистрация пользователя в системе администратором системы Интернет-банка Клиента подразумевает добавление пользователя в систему в качестве уполномоченного лица или любого лица Клиента, и присвоение соответствующих прав в системе на распоряжение счетами Клиента в пределах его полномочий (в том числе, право просматривать/контролировать систему, право подписывать/разрешать операции/действия в системе).
7. 6. Добавление администратором пользователя, имеющего право подписи/авторизации в системе, и предоставление ему доступа к системе Банком подразумевает: активацию пользователя в системе со стороны Банка на основании идентификации лица и установления полномочий по распоряжению счетами Клиента, в соответствии с документацией/информацией, хранимой в Банке, и передачу этому лицу имени пользователя, одноразового пароля для входа в систему и средства генерации одноразового кода.
7. 7. Добавление администратором пользователя в систему с правом просмотра/контроля и предоставление ему доступа к системе со стороны Банка подразумевает передачу этому лицу имени пользователя, одноразового пароля для входа в систему и/или средства генерации одноразового кода без его идентификации и установления полномочий по распоряжению счетами Клиента. Такие клиенты не требуют акцепта со стороны Банка.
7. 8. Обязательства Клиента, определенные в настоящем Генеральном Договоре, в полной мере распространяются на пользователя (пользователей) Клиентов, зарегистрированных Банком в системе для доступа к Системе, посредством которого (которых) Клиенту (представленному в системе в качестве пользователя (пользователей)) предоставляется возможность осуществлять отдельные операции и/или действия в Интернет-банке
7. 9. Право доступа к Интернет-банку может быть предоставлено доверенному лицу Клиента на основании нотариально заверенной доверенности, выданной Клиентом, и/или уполномоченному лицу, в пределах полномочий, предоставленных на основании документа, выданного уполномоченным органом. В таком случае уполномоченное лицо и/или уполномоченный представитель Клиента регистрируется в качестве пользователя Интернет-банка и ему же присваивается право пользователя управлять/распоряжаться, в пределах его полномочий.



7. 10. Коммуникация между Клиентом (представленным в системе в качестве его пользователя (пользователей) и Банком осуществляется в электронном формате. Указанная форма коммуникации (электронная форма) имеет юридическую силу и считается выражением юридической воли Стороны.

#### **Статья 8. Основные положения о пользовании Интернет-банком**

8. 1. Банк предоставляет право доступа к системе пользователю (пользователям) Интернет-банка Клиента в соответствии с информацией, указанной в заявке и предоставленной Клиентом Банку, и прав, предоставленных пользователю в системе Администратором системы Клиента в пределах полномочий уполномоченных представителей Клиента и/или в соответствии с информацией/документацией об этих пользователях, хранимой в Банке.
8. 2. Банком для предоставления доступа к системе Интернет-банка установлена совокупность обязательных идентификационных данных: имя пользователя, пароль и генерирующее средство одноразового кода: одноразовый код, полученный с использованием eToken Pass (обязательно для пользователей, имеющих право подписи/авторизацию, добровольно - для пользователей с правом просмотра/контроля) или одноразового кода, полученного с помощью SMS Pass (только для пользователей с правом просмотра/контроля). Банк имеет право сам определять список пользователей, для которых обязательно использование устройства для генерации одноразового кода eToken Pass для допуска в систему и выполнения операций/действий.
8. 3. Для авторизации в системе Интернет-банка обязательной является передача/отсылка данных уполномоченному представителю клиента, определенных пунктом 8. 2. настоящей статьи, в соответствии с общими условиями оказания услуг посредством системы Интернет-банка, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены на веб-странице Банка: <https://halykbank.ge>.
8. 4. Клиент осуществляет операции после получения доступа к Интернет-банку. Доступ осуществляется посредством использования ссылки <https://myhalyk.ge>, по предоставленному Банком Клиенту имени пользователя, одноразовому паролю и одноразовому коду.
8. 5. Любой электронный документ, генерированный пользователем посредством системы Интернет-банка, а также выданное им посредством системы подтверждение согласия на условия договора и/или соглашения, равноценно подтверждению волеизъявления Клиента о согласии на условия соответствующего договора и/или соглашения посредством подписи, сделанной на бумажном носителе. Сразу же после получения подтверждения Клиента о согласии на условия договора/соглашения посредством Интернет-банка, указанный договор/соглашение имеет правовую силу.
8. 6. Потребителю предоставляется право на осуществление изменения пароля, производство операций посредством системы, генерирование электронных документов (в том числе заявки) и/или осуществление других действий в том случае, если существующий пользователь успешно пройдет идентификацию на текущую дату.
8. 7. Помимо доступа пользователя к системе, одноразовый код авторизации необходим для конечной авторизации операции и/или действий, выполненных посредством Интернет-банка. Банк вправе сам определять перечень операции, во время которых необходимо использование одноразового кода.
8. 8. Клиент может посредством пользователя Интернет-банка сформировать и осуществить авторизацию соответствующего документа об осуществлении операций в системе и/или получении

услуг в любой календарный день, в течение 24 часов, а их выполнение осуществляется в соответствии с установленными в Банке общими принципами оказания услуг посредством системы Интернет-банка, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, и все их пункты известны Клиенту.

8. 9. Осуществление операции с использованием услуг Интернет-банка всегда выполняется синхронно с полученным поручением, и поручение может быть выполнено сразу же после выдачи этого поручения. На обработку некоторых вопросов может потребоваться определенное время, кроме случаев, предусмотренных законодательством.
8. 10. Помимо регуляций, предусмотренных настоящим Договором, отношения Сторон, связанные с осуществлением банковских операций (тарифы, предпосылки и т. д.), регулируются в соответствии с установленными в Банке общими условиями оказания услуг посредством системы Интернет-банка (размещенными на веб-странице Банка, которые рассматриваются в качестве составной части настоящего Договора), соответствующим законодательством и другими договорами, оформленными между Сторонами.

## **Статья 9. Права-обязанности и ответственность Сторон, исходящие из пользования Интернет-банком**

### **6.1. Банк вправе:**

9. 1. улучшить оказание услуг, изменить характеристики услуг;
9. 2. в одностороннем порядке устанавливать ограничения на активные операции Клиента (перечисления, конвертации и пр.), и устанавливать предельно допустимые размеры или объемы таких операций (максимальную сумму одноразового перечисления, максимальный размер общей перечисляемой суммы за определенный период, максимальный размер перечислений и т. д.). Клиенту непосредственно сообщается об указанных ограничениях посредством уведомления и/или согласно условиям, размещенным на веб-странице Банка за 30 календарных дней до осуществления изменений;
9. 3. для осуществления операции потребовать от Клиента документы, предусмотренные законодательством, внутренними регулирующими документами Банка, и в случае непредставления указанных документов не дать право на осуществление операций;
9. 4. для регистрации пользователя системы, а также для акцептирования добавленного в систему пользователя, потребовать у Клиента документацию, предусмотренную законодательством и/или внутренними нормативными правилами Банка, в соответствии с предоставленными пользователю правами, а в случае непредставления указанной документации в течение 5 дней не регистрировать/не активировать пользователя системы и не предоставлять доступ к системе.
9. 5. по собственному усмотрению установить Клиенту дополнительные требования для получения услуг посредством Интернет-банка. В случае неудовлетворения указанных требований, Банк оставляет за собой право отказаться от регистрации Клиента в системе и/или оказания услуг;
9. 6. в соответствии с установленными в Банке правилами, на основании заявки, инициированной пользователем на имя Клиента в системе Интернет-банка, в соответствии с установленными в Банке правилами и/или отказать Клиенту в открытии счета без объяснений;
9. 7. с целью обеспечения безопасности, установить в одностороннем порядке ограничения и/или заблокировать пользователя системы, если Банк считает сомнительными действия пользователя и/или по усмотрению Банка нарушаются нормы безопасности, при этом Банк не обязан предварительно сообщать Клиенту об указанном;
9. 8. не принимать и/или не выполнять поручение, посланное Клиентом посредством системы, если оно не соответствует и/или противоречит требованиям, определенным законодательством и/или установленным в Банке требованиям и/или на счетах Клиента нет достаточной суммы, необходимой для выполнения поручения.

9. 9. по свему усмотрению определять/изменять любые комиссионные, связанные с использованием дистанционного обслуживания и предоставлением доступа к системе Интернет-банка, о чем Клиент уведомляется через любой канал связи, установленный в Банке.
9. 10. по свему усмотрению определять сроки и условия приостановки обслуживания в связи с неуплатой Клиентом комиссионных, установленных за дистанционное обслуживание, о чем Клиент уведомляется 1 месяцем ранее, посредством установленных в Банке каналов коммуникации (почта, электронная почта, система Интернет-банка, телефонные звонки, SMS-уведомления и/или другие коммуникации).

**Банк обязан:**

9. 11. На основании идентификации Клиента, после входа в систему Интернет-банка, обеспечить перечисления на счета Клиента, и доступ к другим сервисам, существующим в системе дистанционного банковского обслуживания.
9. 12. Обеспечить размещение на веб-странице Банка информации об изменениях в правилах пользования Интернет-банком и нововведениях.
9. 13. В случае технических задержек, сообщить об указанном Клиенту в приемлемой для Банка форме.
9. 14. В течение объявленных Банком часов принять и выполнить электронное обращение Клиента, связанное с отменой/приостановлением банковской транзакции, полученной посредством Интернет-банка, если оно будет отослано посредством электронного сообщения из системы Интернет-банка не более 1 часа с момента получения поручения о выполнении этой транзакции, и до выполнения Банком этой банковской транзакции (посланное/полученное обращение в нерабочие часы), подлежит выполнению в рабочие часы, при условии, что предусмотренная обращением транзакция не будет выполнена Банком). В дальнейшем, с целью предотвращения непонятностей, любое обращение, полученное Банком от имени пользователя Клиента посредством Интернет-банка, подлежит исполнению (кроме осуществления банковских транзакции посредством системы) и Банк не несет ответственность за его действительность и содержание.
9. 15. Соблюдать конфиденциальность.
9. 16. В случае получения заявления Клиента об утере идентификационных данных немедленно ограничить/заблокировать доступ пользователя Клиента к системе Интернет-Банка, до выдачи нового распоряжения Клиентом.

**Клиент обязан:**

9. 17. Убедиться, что он связался с официальной веб-страницей Банка и при входе в систему проверить правильность своих идентификационных данных
9. 18. Строго соблюдать нормы безопасности: надежно хранить идентификационные данные, необходимые для доступа к системе, защищать от доступа третьих лиц и соблюдать конфиденциальность и неразглашение.
9. 19. По запросу Банка, через Интернет-банк/лично в филиалах Банка, представить документы, необходимые для регистрации/акцептирования пользователя со стороны Банка/ проведения операции/действия в системе.
9. 20. Соблюдать и руководствоваться общими условиями оказания услуг посредством установленной в Банке системы Интернет-банка, которые размещены на официальной веб-странице Банка, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора

**Клиент вправе:**

9. 21. Предъявить претензии в связи с операциями, осуществленными посредством Интернет-банка, в течение 10 календарных дней после осуществления такой операции.
9. 22. В случае потери/забывания имени пользователя или/и пароля или/и потери/повреждения средства, регулирующего одноразовый код, соответствующее уполномоченное лицо Клиента вправе получить от Банка имя/ новый пароль пользователя или/и новое средство, регулирующее одноразовый код (после оплаты соответствующего тарифа).

**Клиент заявляет о своем согласии и подтверждает, что:**

9. 23. Клиент заявляет о своем согласии на получение от Банка уведомления, имеющего любой характер, по зафиксированному в Банке телефонному номеру, адресу электронной почты и посредством других коммуникационных средств;
9. 24. осознает и несет ответственность за любую операцию и/или действия, осуществленные в системе Интернет-банка от имени пользователя, зарегистрированного на его имя;
9. 25. наделяет Банк полномочиями на то, чтобы на основании выраженной им воли на открытие счета в системе Интернет-банка (на основании отсылки электронной заявки), было обеспечено открытие счета в Банке с соблюдением установленных условий и правил и разработанных Национальным Банком Грузии правовых норм;
9. 26. выраженное им согласие на истребование и обработку его персональных данных, указанных в заявке/договоре/соглашении в системе Интернет-банка или/и /полученных из публичных источников, будет считаться имеющим правовую силу с момента выражения согласия.
9. 27. Банк должен предоставить доступ к системе пользователям, добавленным в систему администратором системы Интернет-банка Клиента, в случае установления соответствия хранимой в Банке информации о полномочиях этих лиц правам, предоставленным этим пользователям администратором в системе, а также при наличии обязательной документации, установленной Банком для акцептирования этих прав.
9. 28. ему известно, что при предоставлении системным администратором таких прав добавленным в систему пользователям, которые превышают права, определенные хранимой в Банке документацией по представительству Клиента, и/или полномочия, предоставленные этому лицу регистрирующим органом, Банк не будет регистрировать/активировать пользователя.
9. 29. ему известно, что в случае непредставления в течение 5 (пяти) рабочих дней документации, необходимой для доступа пользователей к системе, Банк не будет регистрировать/активировать пользователя.
9. 30. он осведомлен о тарифах, установленных Банком на получение дистанционного обслуживания (в том числе для получения доступа к системе Интернет-банка, а также комиссионные, установленные Банком за получение услуг) и соглашается их выполнять. Он также осведомлен, что в случае неуплаты комиссионных, в установленные Банком сроки дистанционное обслуживание будет деактивировано без согласия Клиента.

**Банк не несет ответственность:**

9. 31. в случаях невозможности проведения операций, вызванных по причинам неисправности технически средств/ интернет-связи Клиента или независящих от Банка причин;
9. 32. за последствия, вызванные заполнением Клиентом заявки неправильными, неполноценными или неверными данными, или/и с использованием неправильных реквизитов при перечислении посредством Интернет-банка;
9. 33. за последствия, вызванные невыполнением рекомендаций Банка;
9. 34. в случае неавторизованного использования любым лицом идентификационных данных, необходимых для доступа к системе Клиента;
9. 35. за несанкционированное использование Интернет-банком, обусловленное виной Клиента;
9. 36. за транзакции, осуществленные без коммуникации с Интернет-банком безопасных средств/каналов доступа, и их последствия;
9. 37. при санкционированном и/или несанкционированном использовании третьими лицами данных, предназначенных Клиенту, посредством Интернет-банка, если Банк не виновен в сборе указанных данных; при этом Банк также не несет ответственность за сбор третьими лицами принадлежащих Клиенту данных за пределами системы.

**Глава 4. Открытие депозита / вклада**

**Статья 10. Открытие депозита / вклада**

10. 1. В случае удовлетворения заявки Клиента, Банк открывает Клиенту вклад/депозит в соответствии с данными, предусмотренными в заявке Клиента.
10. 2. Клиент может открыть вклад/депозит путем представления соответствующей заявки в соответствии с условиями, установленными Банком в связи с открытием вклада/депозита, которые доступны Клиенту посредством веб-страницы Банка и Интернет-банка (в случае пользования такими услугами).
10. 3. В случае удовлетворения заявки Клиента в связи с открытием вклада/депозита договорные отношения между Банком и Клиентом, наряду, а настоящим Генеральным договором регулируются условиями, предусмотренными соответствующей связанной с ним сделкой(ами) которая доступна Клиенту посредством веб-страницы Банка и Интернет-банка (в случае пользования такими услугами).
- 7.1. 10. 4. В дальнейшем с целью предотвращения неясностей, в случае пользования услугами Интернет-банка, вклад/депозит может быть открыт Клиенту, путем представления Банку заявки из системы пользователем Клиента, имеющим соответствующие полномочия, в электронной форме и удовлетворения Банком этой заявки посредством Интернет-банка, при этом между Банком и Клиентом формируются договорные отношения согласно соответствующим условиям, предусмотренным настоящим Генеральным договором и связанной с ним сделкой(ами).

## **Глава 5. Оказание услуг с использованием платежных инструментов**

### **Статья 11. Оказание услуг с использованием платежных инструментов**

11. 1. Банк независимо и в одностороннем порядке, согласно настоящему Генеральному Договору, определяет продукты, виды, условия и формы оказания Клиенту услуг, доступных и допустимых посредством использования платежных инструментов, которые предоставляются Клиенту, и Банк принимает решение об их предоставлении на основании заявки Клиента.
11. 2. В случае удовлетворения заявки Клиента в связи с получением услуг с использованием платежных инструментов, договорные отношения между Банком и Клиентом вместе с настоящим Генеральным договором регулируются условиями, предусмотренными связанной с ним соответствующей сделки(ок), которые доступны Клиенту посредством веб-страницы Банка и Интернет-банка (в случае пользования этими услугами).
11. 3. Срок действия платежного инструмента, годовые проценты, начисляемые на остаток, существующий на соответствующей карточном счете и условия оказания услуг определяются утвержденными генеральным директором Банка и действующими стандартными условиями оказания услуг, которые размещены на веб-странице Банка: [www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge).
11. 4. расчет процентного вознаграждения производится со дня, следующего за днем поступления суммы на счет, включая время завершения действия договора. При расчете процентного вознаграждения принимается во внимание точное количество календарных дней, при этом год равен 365 дням. Выплата процентного вознаграждения, начисленной на остаток, существующий на карточном счете, осуществляется в соответствующей валюте, путем зачисления на соответствующий карточный счет после завершения каждого месяца после вступления договора в силу.
11. 5. Банк вправе изменить ставку процентного вознаграждения в одностороннем порядке со дня вступления в силу решения Банка об изменении ставки процентного вознаграждения. В этом случае Банк обязан за тридцать дней до вступления решения в силу послать Клиенту письменное или электронное сообщение об изменении ставки процентного вознаграждения на остаток, существующий на карточном счете. Обязательство предварительного уведомления не распространяется на случай, когда изменение процентного вознаграждения осуществляется в пользу Клиента.

11. 6. С целью предотвращения неясностей в дальнейшем, в случае пользования услугами Интернет-банка услуги с использованием платежных инструментов могут предоставляться Клиенту путем представления им Банку заявки в электронной форме и удовлетворения Банком этой заявки посредством системы Интернет-банка, при этом договорные отношения между Банком и Клиентом формируются согласно соответствующим условиям, предусмотренным настоящим Генеральным договором и связанной с ним сделки(ок).

11. 7. С целью дальнейшего предотвращения неясностей, определение Банком продуктов, их видов, условий и форм, посредством оказания услуг с использованием платежных инструментов не подразумевает обязательства и не влечет обязательства Банка в отношении оказания услуг посредством платежных инструментов.

## **Глава 6. Кредитные услуги**

### **Статья 12. Кредитные услуги**

12.1. Банк независимо и в одностороннем порядке определяет продукты, виды, условия и формы оказания кредитных услуг, доступных и допустимых для Клиента согласно настоящему Генеральному договору, рассматривает и разрешает вопрос пользования Клиентом этими услугами на основании заявки Клиента.

12. 2. В случае удовлетворения заявки Клиента в связи с получением кредитных услуг, договорные отношения между Банком и Клиентом вместе с настоящим Генеральным договором регулируются условиями, предусмотренными соответствующей связанной с ним сделкой(ами), которые доступны Клиенту на веб-странице Банка и посредством Интернет-банка (в случае пользования такими услугами).

12. 3. В целях предотвращения неясностей в дальнейшем, в случае пользования услугами Интернет-банка кредитные услуги могут предоставляться Клиенту путем представления Банку заявки в электронной форме, и удовлетворения этой заявки Банком посредством системы Интернет-банка, при этом договорные отношения между Банком и Клиентом формируются согласно соответствующим условиям, предусмотренным настоящим Генеральным договором и связанной с ним сделки(ок).

12. 4. С целью дальнейшего предотвращения неясностей, определение Банком продуктов кредитного обслуживания, их видов, условий и форм, не подразумевает обязательства и не влечет обязательства Банка в отношении оказания Клиенту кредитных услуг.

## **Глава 7. Общие положения**

### **Статья 13. Изменения и дополнения к Генеральному договору и связанным с ним сделкам, а также к тарифам и другим правилам**

13. 1. Стороны особо договариваются, что Банк вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения/дополнения в заключенный с Клиентом/действующий настоящий Генеральный договор, в договорные условия, сформированные на его основании, в связанные с ним сделки, опубликованные тарифы, правила и другие условия, о которых Клиенту сообщается путем их опубликования на веб-

странице Банка и/или посредством одного из каких-либо коммуникационных средств Клиента, зафиксированных в Банке.

13. 2. Изменения, которые существенно изменяют любое договорное условие, сговоренное между Банком и Клиентом, которое Банк не вправе изменить в одностороннем порядке и без дополнительного согласия Клиента, вступает в силу и становится обязательным для исполнения Клиентом по истечении 30 календарных дней с момента соответствующего уведомления Клиента (публикации) об изменениях, кроме того случая, если в течение этого срока Клиент письменно не откажется от указанных изменений (в этом случае у Банка возникает право прекратить с Клиентом соответствующие договорные отношения, инициирование изменений которых не поддержал Клиент).

#### **Статья 14. Сбор / обработка персональных данных**

14. 1. Стороны договариваются, что Банк вправе постоянно осуществлять обработку персональных данных Клиента, их получение из любого источника и хранение, в том числе их получение от государственных и негосударственных частных учреждений.

14. 2. Заключением настоящего Генерального договора Клиент предоставляет Банку право (заявляет о согласии), на получение/обработку любой персональной информации о клиенте, полученной от любого государственного или частного учреждения, в том числе, без ограничений, от ЮЛПП «Агентство по развитию государственных сервисов» и Кредитного бюро - АО «Кредитинфо Сакартвело», (зарегистрировано 14 февраля 2005 года Мтацминда-Крцанисским районным судом г. Тбилиси, государственный регистрационный номер №06/5-51), а также любых хранившихся персональных и коммерческих данных Клиента из электронной базы данных/базы данных другого кредитного бюро/финансового учреждения, созданной надлежащим образом и действующей в соответствии с законодательством Грузии, с целью предложения и осуществления Банком банковских услуг.

#### **Статья 15. Срок действия**

15. 1. Настоящий Генеральный договор действует с момента его признания/подтверждения Клиентом в письменной/электронной форме действует на неопределенный срок.

#### **Статья 16. Порядок рассмотрения споров и применимое право**

16. 1. Стороны договариваются, что спор, возникший исходя из настоящего Договора, рассматривается и разрешается коллегией по гражданским делам Тбилисского городского суда в соответствии с законодательством Грузии.

16. 2. В отношении настоящего соглашения действует законодательство Грузии, при этом недопустимо применение права иностранного государства.

#### **Статья 17. Заключительные положения**

17. 1. Недействительность какого-либо положения настоящего Генерального договора не влечет недействительности других положений Договора и его полную недействительность, если несмотря на недействительное положение возможно достижение предмета согласия.

17. 2. Стороны договариваются, что Клиент присваивает Банку право отсылки предложения о банковском продукте или/и банковских услугах по-городскому/мобильному номеру(ам) телефона или/и адресу(ам) электронной почты или/и почтовому адресу(ам) или/и посредством системы Интернет-банка или/и любого вида информационного/предупредительного уведомления (посредством почты,

электронной почты, системы Интернет-банка, телефонных звонков, SMS сообщений или/и других средств коммуникации).

17. 3. Стороны гарантируют, что заключение настоящего Договора не противоречит законодательству Грузии и заключенным с третьими лицами сделкам, что не имело местоскрытие мнимой и/или иной сделки, и что не существует каких-либо фактических или правовых препятствий, которые могут препятствовать и/или сделать невозможным осуществление настоящего Договора.

17.4. Стороны особо отмечают, что настоящий Договор заключен на основании свободного волеизъявления Сторон, без противоправного воздействия на них, без обещания иных последствий какой-либо Стороной, и совпадения воли Сторон.

17.5. В течение действия настоящего Договора каждая Сторона должна уведомлять другую Сторону об изменении контактных реквизитов. В случае неисполнения указанного уведомления, отправленное по старому адресу, рассматривается как полученное, за чем следуют соответствующие правовые результаты.

17.6. Настоящим Договором Клиент заявляет о согласии, что любой состоявшийся с ним телефонный разговор (в том числе любое его требование/заявление о регистрации получения банковской информации, внесении изменений в зарегистрированные данные, получении банковского (в том числе кредитного) продукта или/и осуществлении операции) был зафиксирован в электронной базе данных Банка, и такая запись при возникновении спора имела бы доказательную силу (была бы использована в качестве доказательства).

17.7. Посредством заключения настоящего Договора объявляются утратившими силу все ранее достигнутые/заключенные соглашения и любые, ранее проводимые между Сторонами переговоры, что не влечет аннулирования/прекращения возникших и невыполненных обязательств.

17. 8. Клиент вправе предъявить претензии в отношении услуг, оказанных согласно настоящему Договору в любой филиал/сервис-центр Банка или канцелярию (головного офиса) Банка в устной или стандартной письменной форме, а также посредством системы уведомлений Интернет-банка (в случае пользования такими услугами), максимальный срок рассмотрения и выдачи письменного ответа составляет 30 (тридцать) дней. Информация о процедуре рассмотрения претензий размещена на официальной веб-странице Банка: [www. halykbank. ge](http://www.halykbank.ge).