**სს „ხალიკ ბანკ საქართველო“-ში**

**ეთიკის პრინციპების,**

**პროფესიული ქცევის სტანდარტების დაცვის**

**და მათი დარღვევის განხილვის პროცედურის**

**დანართი №1**

**პრეტენზიის/განცხადება/საჩივრის სტანდარტული ფორმა**

მიღების თარიღი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

რეგისტრაციის N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**განმცხადებლის პირადი ინფორმაცია / მოთხოვნის შემთხვევაში შესაძლებელია პრეტენზიის/განცხადება/საჩივრის ანონიმურობის დაცვა**

|  |  |
| --- | --- |
| სახელი, გვარი |  |
| პირადი ნომერი |  |
| მისამართი |  |
| საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი |  |
| ელ. ფოსტა |  |

პრეტენზიის ხასიათი

გთხოვთ, მონიშნოთ საქართველოს ერონული ბანკის პრეზიდენტის 2018 წლის 09 ივლისის „კომერციული ბანკებისთვის ეთიკის პრინციპებისა და პროფესიული ქცევის სტანდარტების კოდექსის“ №154/04 ბრძანებით განსაზღვრული ეთიკის პრინციპების და/თუ პროფესიული ქცევის შემდეგი სტანდარტების დარღვევა:

|  |  |
| --- | --- |
| ეთიკის ზოგადი პრინციპები |  |
| პროფესიონალიზმი (მაგ. კანონმდებლობის ცოდნა, დამოუკიდებლობა და ობიექტურობა, შეცდომაში შეყვანის დაუშვებლობა, დაუშვებელი ქცევა და ა.შ) |  |
| კეთილსინდისიერება ფინანსურ ბაზარზე:  მატერიალური არასაჯარო ინფორმაციის გავრცელება,  ბაზრის მანიპულაცია და ა.შ. |  |
| კეთილსინდისიერება საბანკო სექტორში |  |
| ვალდებულებები მომხმარებლების მიმართ (მაგ. ერთგულება, წინდახედულება და მზრუნველობა, სამართლიანი მოპყრობა, შესაბამისობა, ინფორმაციის წარდგენა, კონფიდენციალურობის დაცვა და ა.შ.) |  |
| ვალდებულებები დამსაქმებლის მიმართ (მაგ. ერთგულება, შეთანხმებები დამატებით კომპენსაციაზე, ხელმძღვანელთა ვალდებულება და ა.შ) |  |
| პროფესიული საქმიანობის პრინციპები: |  |
| ინტერესთა კონფლიქტი (ინტერესთა კონფლიქტის გამჟღავნება, ტრანზაქციების პრიორიტეტი, მესამე მხარის მოსაკრებლები და ბონუსები) |  |
| სხვა | |

პრეტენზიის/განცხადება/საჩივრის (საჭიროების შემთხვევაში ვრცელი აღწერა წარმოადგინეთ დანართის სახით)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

რა ფორმით გსურთ პრეტენზიაზე/განცხადებაზე/საჩივარზე პასუხის მიღება (გთხოვთ, მონიშნოთ მხოლოდ ერთი)?

|  |  |
| --- | --- |
| წერილობით 🞎  ტელეფონით 🞎 | ელექტრონული ფოსტით 🞎  ინტერნეტბანკით 🞎 |

ხელმოწერა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

თარიღი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

კანცელარიის შტამპის ადგილი

ბანკის უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

გაეცანით მონიშნოთ საქართველოს ერონული ბანკის პრეზიდენტის 2018 წლის 09 ივლისის „კომერციული ბანკებისთვის ეთიკის პრინციპებისა და პროფესიული ქცევის სტანდარტების კოდექსის “ №154/04 ბრძანებას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა <http://www.nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406