

**„ინტერნეტ-ბანკი ფიზიკური პირებისათვის“ სისტემით
მომსახურების ზოგადი პირობები**

1. საერთო პირობები

1.1. ბანკი ვალდებულია განახორციელოს კლიენტის მომსახურება სისტემაში „ინტერნეტ-ბანკი ფიზიკური პირებისათვის“, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და წინამდებარე „ინტერნეტ-ბანკი ფიზიკური პირებისათვის“ სისტემით მომსახურების ზოგადი პირობებით (შემდგომში პირობები) გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად.

1.2. ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება გულისხმობს ბანკში გამოუცხადებლად კლიენტის მიერ ბანკის სპეციალური ინტერნეტ-გვერდის <https://myhalyk.ge> გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული საბანკო ინფორმაციის მიღებას, სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას, ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.

1.3. კლიენტი გადაიხდის გაწეული მომსახურების საფასურს, ოპერაციის შესრულების მომენტისათვის ბანკის ტარიფების შესაბამისად (შემდგომში ტარიფები), რაც დადგენილია ბანკის მიერ და განთავსებულია ბანკის ვებ გვერდზე www.halykbank.ge;

1.4. ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით კლიენტს შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება ამ პირობებში მოცემული და ოპერაციის განხორციელების დროისთვის ბანკის მიერ დადგენილი წესების და მოთხოვნების შესაბამისად.

1.5. ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით, რომლის საფუძველზეც ბანკი დაარეგისტრირებს კლიენტს სისტემის მომხმარებლად.

1.6. კლიენტის განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში ბანკი ანიჭებს მას საშუალებას მის საბანკო ანგარიშებზე ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით განახორციელოს საბანკო ოპერაციები დისტანციურად და ამავე საშუალების გამოყენებით ბანკს წარუდგინოს განცხადება წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული საბანკო მომსახურების მიღებაზე. კერძოდ, კლიენტს ეძლევა საშუალება:

- 1.6.1. მიიღოს საბანკო ინფორმაცია (საკუთარი ანგარიშების/მათი მახასიათებლების/მათზე რიცხვული ნაშთების, საკუთარ სახელზე არსებული საბანკო პროდუქტების, საგადახდო ინსტრუმენტების და სხვა);
- 1.6.2. გასცეს დავალება სხვადასხვა საბანკო ოპერაციების განხორციელებაზე;
- 1.6.3. გახსნას საბანკო ანგარიში კლიენტის სამეწარმეო სტატუსის შესაბამისად.
- 1.6.4. განახორციელოს ცვლილება კლიენტის მონაცემებში (სამეწარმეო სტატუსის, ტელეფონის ნომრის, ელ-ფოსტის და სხვა ცვლილება);
- 1.6.5. გამოხატოს ნება ახალი საბანკო პროდუქტის (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის) მიღებაზე (ბანკისათვის ელექტრონული განაცხადის გაგზავნის გზით);
- 1.6.6. განახორციელოს მისთვის შეთავაზებული მომსახურების/მის სახელზე რეგისტრირებული საბანკო პროდუქტ(ებ)ის პირობების ცვლილება.

1.7. ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება ხორციელდება კლიენტის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტისა და სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემებზე დაყრდნობით, რომლებიც კლიენტის მიერ არის წარდგენილი ბანკში.

1.8. ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე შესვლის დროს კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება “მომხმარებლის სახელით” (Username) რომელიც მინიჭებულია ბანკის მიერ და უცვლელია, და “პაროლით” (Password) (შემდგომში „საიდენტიფიკაციო მონაცემები“). ინტერნეტ-ბანკში შესვლის დროს საიდენტიფიკაციო მონაცემებთან ერთად დამატებითი უსაფრთხოების მიზნით, კლიენტი მიიღებს სმს შეტყობინებით კოდს (ან მისი არჩევანის მიხედვით შეიყვანს eToken PASS-ით დაგენერირებულ კოდს) შესაბამის გრაფაში შეყვანის მიზნით. ზემოხსენებული მონაცემები სავალდებულოა სისტემაში შესასვლელად.

1.9. მომხმარებლის პაროლი უნდა შედგებოდეს მინიმუმ 8(რვა) სიმბოლოსგან და უნდა შეიცავდეს ერთს ან მეტ ციფრს, პატარა ლათინურ ასოს და ასევე დიდ ლათინურ ასოს.

1.10. ბანკი და კლიენტი ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალობა.

1.11. თუ კლიენტის მიერ ზედიზედ სამჯერ შეყვანილია არასწორი მომხმარებლის სახელი ან/და პაროლი ან/და SMS კოდი (მიღებული SMS Pass ან eToken PASS სისტემის მეშვეობით) ანგარიშებზე წვდომისათვის <https://myhalyk.ge> ვებ გვერდზე, მაშინ სისტემის პროგრამული უზრუნველყოფა თვლის, რომ ხორციელდება უსაფრთხოების სისტემის დარღვევა და ავტომატურად ახდენს კლიენტის დაბლოკვას. სისტემა ავტომატურად განიბლოკება **30 წუთში**. კლიენტს შეუძლია პაროლის განბლოკვის/შეცვლის მიზნით პირადად მიმართოს ოპერატორს.

1.12. ბანკი და კლიენტი აღიარებენ, რომ:

- 1.12.1. სისტემაში ოპერაციების განხორციელებისას გამოყენებული ელექტრონული ფორმატის დოკუმენტები იდენტურია შესაბამის ქაღალდის დოკუმენტებთან და წარმოშობს ქაღალდის დოკუმენტთან დაკავშირებულ ანალოგიურ უფლებებსა და მოვალეობებს, რაც ეკისრებათ მხარეებს წინამდებარე პირობებით;

- 1.12.2. მათ მიერ ამ პირობების თანახმად გამოყენებული საკომუნიკაციო, ინფორმაციის შენახვისა და გადამუშავების სისტემები საკმარისია, რათა უზრუნველყოფილი იყოს საიმედო და ეფექტური მუშაობა ელექტრონული დოკუმენტების მიღების, გადაცემის, გადამუშავებისა და შენახვისას;
- 1.12.3. ინფორმაციის დაცვის სისტემა საკმარისია არასანქცირებული წვდომისაგან დასაცავად, ასევე ელექტრონული დოკუმენტების ნამდვილობისა და ავტორობის დასადასტურებლად.
- 1.13. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ შეტყობინებას, მათ შორის საგადახდო დავალებას, ვალუტის კონვერტაციაზე განაცხადს და სხვა სახის განაცხადს (მათ შორის ანგარიშის გახსნის, ანაზრის გახსნის, საკრედიტო ხაზი/კრედიტის აღების ან/და კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ, ასევე სადებეტო/საკრედიტო ბარათების და სხვა საგადახდო ინსტრუმენტების დამზადების, ბარათის დაბლოკვის, ბარათზე ოვერდრაფტის ლიმიტის დაშვების ან/და ცვლილების, ბარათის განაღდების დღიური ლიმიტის ცვლილების, მუდმივი დავალების/ავტომატური გადახდების რეგისტრაციის, მობილური ტელეფონის ნომრის ცვლილების) აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქალაქზე დაბეჭდილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
- 1.14. დაკარგული/დავიწყებული მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის აღდგენის მიზნით კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს განაცხადით განახლებული საიდენტიფიკაციო მონაცემების მინიჭების შესახებ. საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის/დავიწყების დროს, კლიენტი მიიღებს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით არსებული მომხმარებლის სახელს ხელახლა, ხოლო პაროლის დაკარგვისას ახალ პაროლს მობილურ ტელეფონზე სმს შეტყობინების სახით ან დალუქული კონვერტით.
- 1.15. კლიენტი ვალდებულია, ინტერნეტ ბანკში პირველად შესვლისთანავე, ან ბანკის მოთხოვნისთანავე შეცვალოს პაროლი, არ გაანდოს პაროლი მესამე პირს, არ შეინახოს ეს მონაცემები ტელეფონის და/ან კომპიუტერის ან სხვა მსგავსი ელექტრონული მოწყობილობის მეხსიერებაში.
- 1.16. ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის თაობაზე შეტყობინების (ბანკის ფილიალებში ან კონტაქტ-ცენტრით) საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების შეჩერება/დაბლოკვა.
- 1.17. ბანკი უფლებამოსილია, რისკების შემცირების მიზნით, კლიენტის გადახდის ოპერაციებზე საკუთარი შეხედულებისამებრ, ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.
- 1.18. კლიენტი ბანკს აძლევს უპირობო თანხმობას Co-Browsing ფუნქციის გამოყენებაზე, რაც გულისხმობს ბანკის შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე თანამშრომლის მიერ კლიენტის ინტერნეტ ბანკის სისტემაზე ხედვის უფლების გამოყენებას, კლიენტისათვის ინტერნეტ ბანკის სისტემით მომსახურების ეფექტური მხარდაჭერის მიზნით.

2. ტერმინები

- 2.1. **სისტემა „ინტერნეტ-ბანკი ფიზიკური პირებისათვის“** (შემდგომში - სისტემა) - ბანკის მომსახურების სისტემა, რომელიც კლიენტს საშუალებას აძლევს, დისტანციურად ინტერნეტის ქსელის მეშვეობით ელექტრონული დოკუმენტების კლიენტსა და ბანკს შორის გაცვლით, მართოს თავისი საბანკო ანგარიშები 24 საათის განმავლობაში.
- 2.2. **კლიენტის პროგრამულ-ტექნიკური საშუალებები** - კომპიუტერული და მობილური მოწყობილობა და პროგრამული საშუალებები, რომელსაც კლიენტი იძენს თავის ხარჯზე.
- 2.3. **ელექტრონული დოკუმენტი**- კლიენტის/ბანკის დისტანციური განკარგულება სისტემაში ოპერაციის განხორციელების თაობაზე, რომელიც გადაეცემა ბანკს/კლიენტს ელექტრონულად.
- 2.4. **ელექტრონული საგადახდო საბუთი** - კლიენტის ან ბანკის მიერ ფორმირებული ელექტრონული საბუთი, რომელიც წარმოადგენს ანგარიშსწორების მონაწილეთა შესაბამის ანგარიშებზე ოპერაციების შესრულების საფუძველს.
- 2.5. **ერთჯერადი კოდი** - კოდი, რომელიც გამოიყენება სისტემაში შესასვლელად და/ან სისტემის მეშვეობით ბანკში გასაგზავნი ელექტრონული დოკუმენტების დასადასტურებლად. კოდი უნიკალურია და მოქმედია ერთჯერადი გამოყენებისთვის.
- 2.6. **მომხმარებლის სახელი** - ავტორიზაციის განხორციელებისათვის საჭირო, იდენტიფიკაციის სისტემის მიერ ავტომატურ რეჟიმში განსაზღვრული ერთ-ერთი პარამეტრი, რომელიც უნიკალურია და რომლის შეცვლის საშუალებაც არ აქვს კლიენტს.
- 2.7. **პაროლი სისტემაში დაშვებისთვის** - ასოების, ციფრების და სიმბოლოების კომბინაცია, რაც გამოიყენება კლიენტის იდენტიფიკაციისათვის სისტემაში წვდომის დასაშვებად ვებ-გვერდის <https://myhalyk.ge> მეშვეობით.
- 2.8. **დროებითი პაროლი** - სისტემის მიერ დაგენერირებულ ციფრების ან/და სიმბოლოების ერთობლიობა, რომელიც გამოიყენება პირველადი ავტორიზაციისათვის და რომელიც პირველივე გამოყენების შემდეგ კლიენტის მიერ უნდა შეიცვალოს.
- 2.9. **სისტემა SMS PASS** - ერთჯერადი კოდების ავტონომიური გენერატორი, რომელიც ახდენს ერთჯერადი კოდების გენერაციას და გაგზავნას მოკლე ტექსტური შეტყობინებების (SMS) საშუალებით კლიენტების

მობილურ ტელეფონზე (ბანკის საბანკო პროგრამაში დარეგისტრირებულ ნომერზე) სისტემაში შესასვლელად და ტრანზაქციის განსახორციელებლად.

2.10. **მოწყობილობა eToken PASS (digipass)** - ერთჯერადი კოდების ავტონომიური გენერატორი, რომელიც უზრუნველყოფს საიმედო ინფორმაციულ დაცვას. მოწყობილობას გააჩნია უნიკალური საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტთან სისტემაში. კლიენტი ფიზიკურად მოწყობილობიდან აგენერირებს კოდს სისტემაში შესასვლელად და ტრანზაქციის განსახორციელებლად.

2.11. **Online chat** - ინტერნეტ ბანკში განთავსებული სასაუბრო, რომლის დახმარებითაც კლიენტს აქვს საშუალება 24 საათის განმავლობაში გაუგზავნოს შეტყობინება ბანკს. ბანკის სამუშაო საათების განმავლობაში კლიენტისაგან მიღებულ საკითხებზე ბანკი რეაგირებას მოახდენს დღის განმავლობაში, ხოლო არასამუშაო საათებში მიღებულ საკითხებზე მომდენო სამუშაო დღეს.

2.12. **ანგარიშსწორების პერიოდი** - საოპერაციო დღის ის მონაკვეთი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს სისტემის მეშვეობით მიღებული კლიენტის დავალებების შესრულებას მიმდინარე დღის ვალუტირების თარიღით.

2.13. მიუხედავად მითითებული ანგარიშსწორების პერიოდისა, ამ დროის შემდეგ კლიენტის დავალებების მიღება გაგრძელდება შეუფერხებლად, ჩვეულებრივ რეჟიმში. მათი დამუშავება/შესრულება მოხდება მომდევნო სამუშაო დღის თარიღით, ხოლო ბანკის შიგნით განხორციელებული ოპერაციები - მომდევნო კალენდარული დღის თარიღით (ხალიკ ბანკის სამუშაო დღე).

2.14. **ლიმიტი** - კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობის და ოპერაციის განხორციელებისას, ბანკის მიერ დაწესებული ფინანსური, რაოდენობრივი ან სხვა სახის ლიმიტი/შეზღუდვა/აკრძალვა.

2.15. **არასაბანკო დღე** - საქართველოში დადგენილი დასვენების დღეები და შაბათი-კვირა.

2.16. **სამუშაო დღე** - ბანკის მიერ დადგენილი სამუშაო დღეები.

2.17. **საგადახდო ინსტრუმენტი** - სს „ხალიკ ბანკი საქართველო“-ს მიერ ემიტირებული საგადახდო ბარათი / PaySticker / Watchtopay (საგადახდო საათი) / Priority Pass, საგადახდო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის ანგარიშთან.

2.18. **განაცხადი** - ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით შექმნილი და კლიენტის მიერ მატერიალურად ან/და ელექტრონულად წარმოდგენილი ან/და დადასტურებული დოკუმენტი/ინფორმაცია რაც ადასტურებს კლიენტის ნებას შესაბამისი მომსახურების/პროდუქტის მისაღებად და ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების / ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ.

2.19. **ტარიფები** - ინტერნეტ-ბანკის მომსახურების საკომისიო და სისტემაში ოპერაციის შესრულების დღისთვის მოქმედი ბანკის მომსახურებისათვის დადგენილი საკომისიოები.

3. ელექტრონული დოკუმენტების გამოყენების წესი

3.1. ბანკს და კლიენტს შეუძლიათ ელექტრონული ფორმით გადასცენ ერთმანეთს ან მიიღონ ნებისმიერი შემდეგი დოკუმენტი:

- 3.1.1. საგადახდო დავალება;
- 3.1.2. ანგარიშიდან ამონაწერი(დამოწმებული);
- 3.1.3. წინასწარი ამონაწერი (დაუმოწმებელი);
- 3.1.4. განაცხადი საერთაშორისო გადარიცხვაზე;
- 3.1.5. განაცხადი ვალუტის კონვერტაციაზე;
- 3.1.6. საკრედიტო ხაზის/სესხის მოთხოვნის განაცხადი;
- 3.1.7. სესხის წინსწრებით დაფარვის შესახებ განაცხადი;
- 3.1.8. სადებეტო/საკრედიტო ბარათების ასევე საგადახდო პროდუქტების (PaySticker, Watch2pay) დამზადების განაცხადი;
- 3.1.9. ბარათის დაბლოკვაზე განაცხადი;
- 3.1.10. მუდმივი დავალების/ავტომატური გადახდების რეგისტრაციის განაცხადი;
- 3.1.11. მობილური ტელეფონის ნომრის ცვლილების განაცხადი;
- 3.1.12. ანგარიშის/ანაზრის გახსნის განაცხადი;
- 3.1.13. ბარათებზე ოვერდრაფტის დაშვების/ცვლილების განაცხადი;
- 3.1.14. ბარათის განაღდების დღიური ლიმიტის ცვლილების განაცხადი;
- 3.1.15. ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი, რომელიც საჭიროა ოპერაციის განხორციელებისთვის და/ან შეიძლება დამატებით იქნას მოთხოვნილი ბანკის მიერ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.2. კლიენტი ბანკს ავალებს და უფლებას აძლევს ბანკთან ინტერნეტ-ბანკით კავშირისას:

- 3.2.1. კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს/მიაწოდოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშების/საბანკო პროდუქტების შესახებ.
- 3.2.2. ბანკს და კლიენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების ასლები.
- 3.2.3. კლიენტის დავალებით შეასრულოს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების ფარგლებში ბანკის მიერ დაშვებული ოპერაციები ან/და ქმედებები.

3.3. ელექტრონული დოკუმენტების გაფორმების თაობაზე მოთხოვნა ეფუძნება საქართველოს კანონმდებლობას (შემდგომში - კანონმდებლობა) და გულისხმობს ელექტრონული დოკუმენტების რეკვიზიტების შესაბამისობას (რომელსაც განსაზღვრავს ბანკი) ქაღალდის მატარებელზე შესრულებულ დედნებთან.

3.4. ელექტრონული დოკუმენტი შესასრულებლად არ მიიღება ან ბანკი იტოვებს უფლებას არ შესასრულოს ასეთი დოკუმენტი, თუ:

- 3.4.1. იგი არასათანადოდაა სანქცირებული კლიენტის მიერ (დაუდასტურებელია);
- 3.4.2. იგი დუბლირებულია სისტემაში ან ბანკის პროგრამულ უზრუნველყოფაში;
- 3.4.3. იგი გაფორმებულია არასწორად/არასრულად და/ან არ შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობისა და ბანკის მიერ დადგენილ მოთხოვნებს.
- 3.4.4. ელექტრონული დოკუმენტის დამუშავებისას დამუშავებელი სისტემა იძლევა შეტყობინებას რომელიმე ზემოთხსენებული მიზეზის შესახებ, მიმღები მხარე (ბანკი) უფლებამოსილია არ მიიღოს შესასრულებლად მიღებული ელექტრონული დოკუმენტი.
- 3.4.5. კლიენტის მიერ ბანკისათვის არ იქნება წარდგენილი ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტები (რაც აუცილებელია ბანკისათვის კლიენტისგან მიღებული დავალების შესასრულებლად).

3.5. იმ შემთხვევაში თუ საქართველოს კანონმდებლობით და ბანკის შიდა ნორმატიული აქტებით მოითხოვება გადარიცხვის საფუძველის დამადასტურებელი დოკუმენტის ბანკში წარმოდგენა და კლიენტს არ შეუძლია დროულად მიაწოდოს ელექტრონული დოკუმენტები ბანკს სისტემის/ელ. ფოსტის მეშვეობით, მაშინ კლიენტმა უნდა მიიღოს ზომები ამ დოკუმენტების ბანკისათვის მატერიალურად მისაწოდებლად. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკის მიერ საგადახდო დავალება არ შესრულდება.

4. ელექტრონული საგადახდო დავალებების შესრულების წესი

№	ხელმისაწვდომი ფინანსური ოპერაციის დასახელება და მისი შესრულების ფარგლები	საანგარიშსწორებო პერიოდი (მიმდინარე დღის ვალუტირებით)
ოპერაციები ბანკის შიგნით		
1	გადარიცხვები საკუთარ ანგარიშებს შორის ნებისმიერ ვალუტაში	ულიმიტოდ 22:00 სთ-მდე
2	კონვერტაცია საკუთარ ანგარიშებს შორის GEL, USD, EUR	ულიმიტოდ 18:00 სთ-მდე
		ლიმიტის ფარგლებში (100 000 ლარი) 22:00 სთ-მდე
3	გადარიცხვები სხვა კლიენტის ანგარიშზე ეროვნულ ვალუტაში	ავტომატური ავტორიზაციის ლიმიტის ფარგლებში 22:00 სთ-მდე
		ლიმიტის ზევით 18:00 სთ-მდე
4	გადარიცხვები სხვა კლიენტის ანგარიშზე უცხოურ ვალუტაში	ულიმიტოდ 18:00 სთ-მდე
ოპერაციები ბანკის გარეთ		
5	გადარიცხვები სხვა პირის ანგარიშზე ეროვნულ ვალუტაში	ულიმიტოდ 16:30 სთ-მდე
6	გადარიცხვები სხვა პირის ანგარიშზე უცხოურ ვალუტაში (USD, EUR, KZT, RUB)	ულიმიტოდ 14:30 სთ-მდე
კომუნალური და სხვა გადახდები		
8	კომუნალური და სხვა გადახდები	ულიმიტოდ 23:30 სთ-მდე

- ეროვნულ ვალუტაში მიღებული დავალებების ავტომატურ ავტორიზაციაზე ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტი - თანხა ≤1500 ლარზე.
- სხვა ფიზიკური პირის მაგივრად/სასარგებლოდ განხორციელებული გადარიცხვის ოპერაციის თანხა თუ აღემატება 1500 ლარს ან მის ექვივალენტს უცხოურ ვალუტაში, სავალდებულოა ამ პირის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლის გამოგზავნა ბანკში.
- მეწარმე პირის მაგივრად გადახდა დასაშვებია მხოლოდ:
- თუ გადახდის ოპერაციის თანხის მიმღები არის სახელმწიფო ხაზინა ან სხვა ადმინისტრაციული ორგანო.
- უცხოურ ვალუტაში გადარიცხული თანხების მიმღების ანგარიშზე ჩარიცხვის ვადა და სხვა დეტალები დამოკიდებული შუამავალი(უცხოური) ბანკის მუშაობის სპეციფიკაზე.
- სს ხალიკ ბანკი საქართველოში" გახსნილი საბარათე ანგარიშებიდან/ანგარიშებზე შესრულებული (დადასტურებული) ოპერაციები მიუხედავად ანგარიშსწორების პერიოდისა, ხელმისაწვდომია ონ-ლაინ რეჟიმში.
- კონვერტაციის ლიმიტი ვრცელდება მიმდინარე საბანკო დღის 18:00 სთ-დან მომდევნო საბანკო დღის 10:00 სთ-მდე შესრულებული კონვერტაციის ოპერაციების ჯამურ მოცულობაზე.

5. ბანკისა და კლიენტის უფლება-მოვალეობანი

5.1. ბანკი და კლიენტი ვალდებული არიან:

- 5.1.1. ელექტრონული დოკუმენტების გამოყენებისას იხელმძღვანელონ კანონმდებლობით და მოცემული პირობებით.
- 5.1.2. გამოიყენონ კომუნიკაციების, დამუშავების, ინფორმაციის შენახვისა და დაცვის სისტემებისთვის მხოლოდ მუშა მდგომარეობაში არსებული და გამართული მოწყობილობები, რომლებიც შემოწმებულია კომპიუტერული ვირუსებისა და იმ პროგრამების არარსებობაზე, რომლებსაც შეუძლიათ მიაყენონ ზიანი სისტემას, ბანკს, ან კლიენტს.
- 5.1.3. არ გაუმჯღავნონ მესამე მხარეს (კანონმდებლობითა და მხარეთა დამატებითი შეთანხმებებით გათვალისწინებული შემთხვევების გარდა), ინფორმაციის დაცვის კონკრეტული საშუალებები, რაც გამოიყენება სისტემაში.
- 5.1.4. დაუყოვნებლივ აცნობოს მეორე მხარეს კომუნიკაციის სისტემაში ყველა არასანქცირებული შეღწევისა და წვდომის ეჭვის გაჩენისას, ასევე პროგრამულ-ტექნიკური საშუალებების კომუნიკაციის, ინფორმაციის შენახვისა და დაცვის სისტემების დაკარგვის, გატაცების (დია/ფარული) ან დაზიანების შესახებ, რათა მოხდეს პაროლების შეცვლა და განხორციელდეს მეორე მხარესთან შეთანხმებული სხვა ქმედებები მუშა მდგომარეობაში ზემოხსენებული პროგრამულ-ტექნიკური საშუალებების შესანარჩუნებლად.
- 5.1.5. მეორე მხარისაგან სისტემაში არასანქცირებული შეღწევის ეჭვის წარმოქმნისას ან აღნიშნულის შესახებ შეტყობინების მიღებისას დაუყოვნებლივ მოხდება სისტემის ბლოკირება.
- 5.1.6. უზრუნველყოს ელექტრონულ დოკუმენტებში არსებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა.
- 5.1.7. დოკუმენტები(მოთხოვნები, განაცხადები, შეტყობინებები და ა.შ.) ერთმანეთს მიაწოდონ სისტემის მეშვეობით ან ბანკში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტით.
- 5.2. მხარეებს უფლება აქვთ ორმხრივი თანხმობის შემთხვევაში განახორციელონ საკომუნიკაციო, დამუშავების, შენახვისა და ინფორმაციის დაცვის სისტემების შეცვლა.
- 5.3. **ბანკი ვალდებულია:**
 - 5.3.1. შეასრულოს კლიენტის ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვის შესახებ დავალებები (განკარგულებები), და/ან კლიენტის მიერ ინიცირებული სხვა დავალებები, რომლებიც გადაცემულია ბანკში ინტერნეტ-ბანკის სისტემის საშუალებით.
 - 5.3.2. კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს სახელმძღვანელო მასალა, სადაც მოცემულია ინფორმაცია სისტემაში მუშაობის შესახებ.
 - 5.3.3. შეინახოს ელექტრონული დოკუმენტები არანაკლებ 6 (ექვსი) წლის განმავლობაში.
 - 5.3.4. უზრუნველყოს ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობის წესებში ცვლილებების და სიახლეების შესახებ ინფორმაციის განთავსება ბანკის ვებ გვერდზე.
 - 5.3.5. ტექნიკური შეფერხების შემთხვევაში ბანკისათვის მისაღები ფორმით აცნობოს კლიენტს აღნიშნულის თაობაზე.
- 5.4. ბანკის მიერ გამოცხადებულ სამუშაო საათების განმავლობაში მიიღოს და შეასრულოს ინტერნეტ-ბანკის სისტემაში საბანკო ტრანზაქციის გაუქმება/შეჩერებასთან დაკავშირებული კლიენტის მომართვა, რომელიც უნდა იქნას გამოგზავნილი სისტემიდან, ან აღნიშნულის თაობაზე ბანკი სათანადო წესით იყოს ინფორმირებული მომართვით გათვალისწინებული საბანკო ტრანზაქციის განხორციელებამდე.
- 5.5. **ბანკი უფლებამოსილია:**
 - 5.5.1. უარი თქვას ელექტრონული დოკუმენტების შესასრულებლად მიღებაზე წინამდებარე პირობების 3.5 პუნქტში მოცემული გარემოებების საფუძველზე.
 - 5.5.2. მოახდინოს საკომისიო სარგებლის უაქცეპტოდ ჩამოწერა კლიენტის სისტემაში მომსახურებისათვის კლიენტის საბარათე ან სხვა საბანკო ანგარიშიდან ბანკის ტარიფების შესაბამისად. ბანკი უფლებამოსილია ოვერდრაფტის ხარჯზე ჩამოწეროს საკომისიო სარგებლის თანხა.
 - 5.5.3. დავალიანებების უაქცეპტო ამოღებაზე გენერალური ხელშეკრულების მიხედვით ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე.
 - 5.5.4. შეიტანოს ცვლილებები სისტემის დაცვის მექანიზმებში საკუთარი შეხედულებისამებრ.
 - 5.5.5. შეიტანოს ცვლილებები საკომისიო სარგებლის ტარიფებში და აცნობოს კლიენტს ცვლილებების განხორციელებამდე ერთი თვით ადრე აღნიშნულის შესახებ.
 - 5.5.6. მოახდინოს კლიენტის ბლოკირება თუ:
 - ზედიზედ სამჯერ დროის ნებისმიერი ინტერვალით კლიენტის მიერ ინტერნეტ-ბანკის ვებ-გვერდზე <https://myhalyk.ge> არასწორად იქნება შეყვანილი პაროლი და/ან მომხმარებლის სახელი, ან ხდება სისტემის ხშირი ბლოკირება;
 - თუ ბანკს აქვს ეჭვი, რომ ადგილი აქვს თაღლითობას ან უკანონო ქმედებას.
 - 5.5.7. კლიენტის განბლოკვა, 5.5.6. პუნქტის მიხედვით დაბლოკილი მიზეზებიდან გამომდინარე, გადაწყდება კლიენტის ბანკში მოსვლით და საკითხის გამოკვლევით.

- 5.5.8. გაუმჯობესოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების ან პროდუქტების მახასიათებლები. კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები და ა.შ) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრული დასაშვები ოდენობები ან მოცულობები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადასარიცხი თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა და ა.შ), რის შესახებაც ბანკი ვალდებულია 30 კალენდარული დღით ადრე შეატყობინოს აღნიშნულის თაობაზე კლიენტს სისტემის მეშვეობით, აგრეთვე ინფორმაციის ვებ გვერდზე და ბანკის ფილიალებში ინფორმაციის განთავსებით.
- 5.5.9. თუ ბანკს არ წარედგინა 5.6.3 პუნქტით დადგენილი კლიენტის შეტყობინება, მაშინ არასწორი რეკვიზიტებით გადაცემული საგადახდო დავალება ჩაითვლება შესასრულებლად მიღებულად და ბანკი პასუხს არ აგებს მისი შესრულების შედეგად დამდგარ ფაქტზე. თუ კლიენტის მიერ შეცდომით გადაცემული საგადასახდო დავალების გამო ბანკმა განიცადა ზარალი, კლიენტი პასუხისმგებელია ბანკისათვის მიყენებული ფაქტობრივი ზარალის ანაზღაურებაზე.
- 5.5.10. ოპერაციის განხორციელებისათვის კლიენტს მოსთხოვოს კანონმდებლობით/ბანკის შიდა მარეგლამენტირებელი წესებით გათვალისწინებული დოკუმენტი და აღნიშნული დოკუმენტის წარმოუდგენლობის შემთხვევაში არ მისცეს ოპერაციის განხორციელების უფლება.
- 5.5.11. თავად განსაზღვროს გადამხდელის მიერ წარსადგენი საგადახდო დავალების სტრუქტურა და რეკვიზიტები, რომლებიც უზრუნველყოფს საგადახდო დავალების შესრულებას.
- 5.5.12. ბანკს აქვს უფლება მიზეზის აუხსნელად კლიენტს უთხრას უარი ანგარიშის გახსნაზე.
- 5.6. კლიენტი ვალდებულია:**
- 5.6.1. წარუდგინოს ბანკის წესების გათვალისწინებით შევსებული ხელმოწერილი განაცხადი ბანკის სისტემაში ჩართვის მოთხოვნით.
- 5.6.2. განაცხადში მონიშნოს არჩეული ერთჯერადი კოდის მაგენერირებელი მოწყობილობა.
- 5.6.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ ბანკში გადაცემული საგადასახდო დავალება შეცდომითაა გადაცემული, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს აღმოჩენილი შეცდომის შესახებ. კლიენტმა შეტყობინებაში უნდა ასახოს საგადასახდო დავალების რეკვიზიტები და მის მიერ გამოვლენილი არასწორი რეკვიზიტები.
- 5.6.4. არ გადასცეს ბანკს ისეთი დავალება, რომელიც კანონმდებლობით არ არის დაშვებული(მაგ; მეწარმე პირის მაგივრად გადარიცხვის დავალება, თუ კი თანხის მიმღები არ არის სახელმწიფო ხაზინა ან სხვა ადმინისტრაციული ორგანო).
- 5.6.5. მოამზადოს სათანადო ექსპლუატაციისთვის პროგრამულ-ტექნიკური საშუალებები (და საკუთარი სახსრებით შეინარჩუნოს მუშა მდგომარეობაში), რომლებიც გამოიყენება ამ პირობების შესასრულებლად.
- 5.6.6. კორექტულად/სწორად ისარგებლოს პაროლით და eToken PASS მოწყობილობით ბანკის მიერ ჩატარებული ინსტრუქტაჟის შესაბამისად.
- 5.6.7. აუნაზღაუროს ბანკს ყველა ზარალი/ზიანი, რაც მიადგება ბანკს კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით და საინსტრუქციო მასალების დაუცველობის შედეგად.
- 5.6.8. წინამდებარე პირობების შესაბამისად გაგზავნოს ინტერნეტ-ბანკის სისტემიდან იმ დოკუმენტების ელექტრონული ასლები (ან წარადგინოს პირადად), რაც ადასტურებს შესასრულებელი ოპერაციის გადახდის საფუძველს. ასევე ოპერაციის შესასრულებლად საჭირო სხვა დოკუმენტები ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში.
- 5.6.9. კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას მასზედ, რომ, ბანკის მიმართ წარმოშობილი ნებისმიერი სახის დავალიანების, მათ შორის მიუღებელი საკომისიოების და მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვა ხარჯების (მათ შორის მიუღებელი მოგების) შესაბამისი თანხა უაქცეპტოდ იქნას ამოღებული ბანკის მიერ კლიენტის ბანკში გახსნილი ნებისმიერი ანგარიშიდან.
- 5.6.10. იმ მობილური ტელეფონის/eToken Pass-ის დაკარგვის/დაზიანების შემთხვევაში რომელზეც ხდება ერთჯერადი კოდების გაგზავნა, კლიენტი დაუყოვნებლივ უნდა გამოცხადდეს ბანკში სისტემის ბლოკირების მოთხოვნით, ასევე უნდა დააფიქსიროს მობილური ტელეფონის ახალი ნომერი ან მოითხოვოს ახალი eToken Pass. კლიენტი უფლებამოსილია სისტემასთან წვდომის დაბლოკვა მოითხოვოს სატელეფონო შეტყობინებითაც.
- 5.6.11. სისტემაში დაბლოკილი მომხმარებელზე წვდომის აღსადგენად კლიენტმა უნდა მიმართოს მომსახურე ფილიალს პირადად და ბანკის მიერ მისი სრული იდენტიფიცირების შემთხვევაში მოხდება წვდომის აღდგენა.
- 5.6.12. კლიენტს დამოუკიდებლად შეუძლია ინტერნეტ ბანკის სისტემიდან ბანკში ელექტრონული განაცხადის გაგზავნის გზით შეცვალოს იმ მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც გამოიყენება ავტორიზაციისათვის ან/და შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. აღნიშნული ცვლილებების უფლება კლიენტს ენიჭება იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისას, მიმდინარე თარიღისათვის არსებული მომხმარებლის სახელით, პაროლით და

დამატებითი ერთჯერადი კოდის გამოყენებით წარმატებით გაივლის იდენტიფიკაციას კლიენტი განახლებულ ნომერზე მიიღებს ერთჯერად კოდებს. ერთჯერადი კოდის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნა განხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი რეგისტრირებულია ბანკის პროგრამულ უზრუნველყოფაში ამ კლიენტის ბარათზე. მობილური ტელეფონის ნომერი ბანკის პროგრამულ უზრუნველყოფაში უნდა იყოს უნიკალური და არ უნდა იყოს დაფიქსირებული სხვა კლიენტთან დაკავშირებით.

5.7. კლიენტი უფლებამოსილია:

- 5.7.1. ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება ბანკისთვის განაცხადის წარდგენით.
- 5.7.2. საკუთარი გადაწყვეტილებით შეარჩიოს სისტემაზე წვდომის ხერხი SMS PASS ან eToken PASS -თ მომსახურება რაც აისახება განაცხადში.
- 5.7.3. მოითხოვოს კოდური სიტყვის დაფიქსირება სატელეფონო იდენტიფიკაციისთვის.

6. პასუხისმგებლობა

- 6.1. ამ პირობებით დადგენილი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულებისათვის მხარეები პასუხს აგებენ წინამდებარე პირობების და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 6.2. ბანკი და კლიენტი არ აგებენ პასუხს მეორე მხარისათვის მიყენებულ ზიანზე, ელექტრონული დოკუმენტების გამოყენებისას და შეცდომის შემცველი ელექტრონული დოკუმენტების შესრულებისას თუ ეს დოკუმენტები სათანადო წესითაა გაფორმებული და მიწოდებული ერთი მხარის მიერ, ხოლო შემოწმებულია და მიღებულია მეორე მხარის მიერ.
- 6.3. საანგარიშსწორებო ელექტრონული დოკუმენტების საფუძველზე საანგარიშსწორებო ოპერაციების, მიღებული განაცხადების დროულ და სწორად შესრულებაზე პასუხისმგებლობა ეკისრება ბანკს, გენერალური ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 6.4. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც მიადგება კლიენტს ნებისმიერი ისეთი ქმედების გამო რაც განხორციელდება მესამე პირთა (მათ შორის და არა მხოლოდ კლიენტის მიერ), რომლებისთვისაც ნებისმიერი მიზეზით ხელმისაწვდომი გახდება კლიენტის გასაღებები/პაროლები, მათ შორის, კლიენტის მხრიდან განზრახ გაუფრთხილებლობით ან დაუდევრობით.
- 6.5. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი გადარიცხვების შეუსრულებლობაზე:
 - 6.5.1. თუ ასეთი უფლება გათვალისწინებულია საქართველოს კანონმდებლობით.
 - 6.5.2. თუ არ იქნება დაკმაყოფილებული წინამდებარე პირობების 3.5 პუნქტში მითითებული ბანკის მოთხოვნა, ბანკის მიერ გადარიცხვის შეუსრულებლობით/უარის თქმით გამოწვეულ ზარალზე პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.

7. სხვა პირობები

- 7.1. პირობები ძალაშია კლიენტის მიერ ფიზიკური პირებისათვის ინტერნეტ-ბანკით მომსახურებაზე განაცხადის შევსების და ხელმოწერის თარიღის დღიდან.
- 7.2. მომსახურების შეწყვეტა შესაძლებელია, თუ კლიენტი უარს იტყვის მომსახურებაზე პირობებში მითითებული ფორმით. იგი ვალდებულია შეასრულოს ბანკის წინაშე ამ პირობების საფუძველზე წარმოშობილი ყველა ფულადი ვალდებულება.
- 7.3. ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება წყდება ფიზიკური პირის მიერ საბანკო ანგარიშების დახურვისა და მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე განაცხადით და სისტემაში მომხმარებლის დეაქტივაციით.
- 7.4. eToken Pass - ით სარგებლობისას, ინტერნეტ ბანკის გაუქმების შესახებ განაცხადის შევსების დროს კლიენტი უბრუნებს ბანკს eToken Pass მოწყობილობას.
- 7.5. წინამდებარე პირობებში ცვლილებების შეტანის შესახებ ბანკის ვებ-გვერდზე განთავსდება შეტყობინება ცვლილების შინაარსისა და ცვლილების ძალაში შესვლის შესახებ თარიღის მითითებით. თუ კლიენტისთვის მიუღებელია ცვლილება იგი უფლებამოსილია შეწყვიტოს მომსახურება, რის თაობაზეც უნდა გამოცხადდეს ბანკში და ხელი მოაწეროს განაცხადს მომსახურების შეწყვეტის შესახებ.

8. შემოსული განცხადების დამუშავება ბანკის მიერ

- 8.1. ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ შეტყობინებას, მათ შორის საგადასახდო დავალებას, ნებისმიერ განაცხადს (მათ შორის ანგარიშის გახსნის, ანაზრის გახსნის, კრედიტის აღების ან/და კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ, ასევე სადებეტო/საკრედიტო ბარათების და სხვა საგადასახდო ინსტრუმენტების დამზადების, ბარათის დაბლოკვის, ბარათზე ოვერდრაფტის ლიმიტის დაშვების ან/და ცვლილების, ბარათის განაღდებას დღიური ლიმიტის ცვლილების, მუდმივი დავალების/ავტომატური გადახდების რეგისტრაციის, მობილური ტელეფონის ნომრის ცვლილების) ბანკი განიხილავს და დაამუშავებს მოქმედი კანონმდებლობისა და ბანკის შესაბამისი შიდა დოკუმენტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით. სისტემიდან კლიენტის განაცხადების მიღება ხორციელდება 24 საათის განმავლობაში, ხოლო მათი განხილვის/დამუშავებისა და შესრულების დრო დამოკიდებულია როგორც ბანკის სამუშაო სპეციფიკაზე, ისე მიღებული განაცხადის შინაარსსა და მოთხოვნილი პროდუქტის

სახეობაზე. განაცხადზე დასტური ან უარი კლიენტს ეცნობება სისტემის შეტყობინების საშუალებით ან პირადად.

8.2. ანგარიშის გახსნის შესახებ სისტემის მეშვეობით საბანკო დღის 18:00 საათამდე გამოგზავნილი განაცხადი ბანკის მიერ განიხილება და შესრულება იმავე საბანკო დღეს, ხოლო 18:00 საათის შემდგომ და არასაბანკო დღეებში გამოგზავნილი განაცხადის ბანკის მიერ განხილვა და კლიენტისათვის ანგარიშის გახსნა იწარმოებს მომდევნო საბანკო დღეს.

8.3. ანაბრის გახსნის შესახებ სისტემის მეშვეობით სამუშაო დღის 22:00 საათამდე გამოგზავნილი განაცხადი ბანკის მიერ განიხილება და შესრულება იმავე სამუშაო დღეს, ხოლო 22:00 საათის შემდგომ და არასამუშაო დღეებში გამოგზავნილი განაცხადის ბანკის მიერ განხილვა და კლიენტისათვის ანაბრის გახსნა იწარმოებს მომდევნო სამუშაო დღეს.

8.4. სისტემიდან კლიენტისთვის ახალი ანგარიშების გახსნა არ წარმოებს, თუ ბანკში არსებული კლიენტის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი ვადაგასულია.

8.5. სისტემაში საბანკო კრედიტების წინსწრებით დაფარვის განაცხადების მიღება ხორციელდება 24 საათის განმავლობაში. სისტემის მეშვეობით საბანკო დღის 18:00 საათამდე გამოგზავნილი განაცხადი ბანკის მიერ განიხილება და შესრულება იმავე საბანკო დღეს, ხოლო 18:00 საათის შემდგომ და არასაბანკო დღეებში გამოგზავნილი განაცხადის ბანკის მიერ განხილვა და კრედიტის წინსწრებით დაფარვა განხორციელდება მომდევნო საბანკო დღეს, შესრულების თარიღით დაანგარიშებული დავალიანების გათვალისწინებით.

8.6. თუ სისტემაში, კლიენტის მიერ გამოგზავნილია საბანკო კრედიტის წინსწრებით დაფარვის განაცხადი და ბანკის მიერ მოხდა კლიენტთან დამატებითი შეთანხმების მიღწევა, კლიენტის ზეპირსიტყვიერი თანხმობის შემთხვევაში ბანკი იტოვებს უფლებამოსილებას არ შეასრულოს კრედიტის ნაწილობრივ/სრულად დაფარვა.

8.7. კლიენტის მიერ ბანკში გამოგზავნილი ნებისმიერი დოკუმენტი ინახება პირვანდელი სახით.

9. SMS მომსახურება

9.1. ბანკი SMS სერვისის საშუალებით, კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით აცნობებს კლიენტს ინფორმაციას მის ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ.

9.2. კლიენტი ვალდებულია, მობილური ტელეფონის ან/და ნომრის შეცვლის ან/და დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ცხელი ხაზის საშუალებით ან წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა ფორმით. ბანკი ამგვარი შეტყობინების საფუძველზე, უზრუნველყოფს SMS სერვისის შეჩერებას, მომსახურების აღდგენის თაობაზე კლიენტის განცხადების მიღებამდე. კლიენტის მიერ ბანკისთვის ზეპირი (სატელეფონო) განცხადების წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება კოდური სიტყვის ან ბანკის მიერ განსაზღვრული იდენტიფიკაციის სხვა საშუალებით.

9.3. ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებელს საშუალება ეძლევა თავად მართოს SMS სერვისის სისტემაში და აირჩიოს მითვის სასურველი შეტყობინების მიღება, ასევე შეცვალოს ნებისმიერ დროს არჩეული სერვისები.

10. მუდმივი დავალება/ავტომატური გადახდები

10.1. მუდმივი საგადახდო დავალების/ავტომატური გადახდების სერვისის მეშვეობით კლიენტს ეძლევა საშუალება გარკვეული მოქმედების ვადით მისცეს ბანკს წინასწარი დავალება, რომლის საფუძველზეც ბანკი განახორციელებს სხვადასხვა სახის გადახდებს ამ დავალებაში მითითებული პირობებით და პერიოდულობით. ასეთი მომსახურება მოსახერხებელია იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს სურს ბანკში მიუსვლელოდ აწარმოოს კონკრეტული ანგარიშიდან/ანგარიშზე ან კონკრეტულ მიმღებზე თანხების (მაგ: ანაბრის შევსება, კომუნალური და სხვა გადასახადების გადახდა და სხვა) პერიოდულად გადარიცხვა.

10.2. მუდმივი საგადახდო დავალების/ავტომატური გადახდების სერვისის რეგისტრაცია/გააქტიურება, მოდიფიკაცია ან გაუქმება შესაძლებელია ინტერნეტ-ბანკის სისტემის მეშვეობით.

11. თავდაცვის ზომები:

11.1. ინტერნეტ-ბანკში შესვლამდე აუცილებლად დარწმუნდით, რომ შედიხართ ვებგვერდზე: <https://myhalyk.ge> აღნიშნული მისამართის სისწორე.

11.2. არავის გაანდოთ თქვენი ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელი, პაროლი, არ შეინახოთ ეს მონაცემები კომპიუტერში, ინტერნეტში ან მობილურში პაროლით დაუცველ ფაილებში.

11.3. განსაკუთრებული ყურადღება გამოიჩინეთ საერთო მოხმარების კომპიუტერებთან მუშაობისას. ინტერნეტ-ბანკში მუშაობის დასრულების შემდეგ შეეცადეთ გამოხვიდეთ პროგრამიდან მხოლოდ „გამოსვლა“ ღილაკზე დაჭერით.

11.4. არ დატოვოთ კომპიუტერი უკონტროლოდ, თუ თქვენ შესული ხართ ინტერნეტ-ბანკში.

11.5. არ გააგზავნოთ კონფიდენციალური ინფორმაცია ელ. ფოსტით. ბანკი არასდროს მოგთხოვთ თქვენი პირადი და უსაფრთხოების ინფორმაციის, პაროლის ან ანგარიშების ინფორმაციის სრულად გაგზავნას ელ. ფოსტით.

11.6. თუ თქვენ თავს გრძობთ საფრთხის წინაშე, დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდით.

11.7. თუ თქვენ ელ. ფოსტით მიიღეთ საეჭვო წერილი, რომელიც ირწმუნება, რომ სს ხალიკ ბანკისგან არის გამოგზავნილი, გთხოვთ დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ.