

Утверждены
решением Директората
АО «Халык Банк Грузия»,
от «29» декабря 2017 года №181

с учетом дополнений и изменений,
внесенных решением Директората
АО «Халык Банк Грузия»
№45 от 30 марта 2018г

საგადახდო ინსტრუმენტის გამოყენების წესი

1. ტერმინთა განმარტება

1.1. ავტორიზაცია - ბანკის თნხმობა ან უარი ბარათის მეშვეობით ჩატარებულ ოპერაციაზე. არსებობს ხმოვანი (სატელეფონო კავშირის გამოყენებით) ან ავტომატიზირებული (ელექტრომწიფობილობების გამოყენებით) ავტორიზაცია. ავტორიზაციისას ხდება ბარათის მფლობელის ელექტრონული იდენტიფიკაცია, პინ-კოდისა და ბარათის ნამდვილობის დადასტურება, ანგარიშზე შესაბამისი სახსრების დაბლოკვა/განბლოკვა

1.2. საკრედიტო ლიმიტის გაუქმება - საკრედიტო ლიმიტის განულება საბარათე ანგარიშზე.

1.3. ბანკომატი - ელექტრონული პროგრამულ-მექანიკური თვითმომსახურების მოწყობილობა, რომელიც განკუთვნილია ბარათის მეშვეობით ნაღდი ფულის ავტომატური სახით გასაცემად, საბარათე ანგარიშზე ნაშთის შესახებ არსებული ინფორმაციის გასაცემად და ბანკის მიერ შემოთავაზებული სხვა მომსახურებისათვის და ა.შ.

1.4. საბანკო დღე - ბანკის სამუშაო დღის პერიოდი რომლის განმავლობაშიც ბანკი აწარმოებს იურიდიული და ფიზიკური პირების მომსახურებას, გარდა შაბათ-კვირისა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალურ დასვენების დღეებისა.

1.5. საბანკო კრედიტი (შემდგომში - კრედიტი) - საბარათე ოპერაციის განხორციელებისას მსესხებლის მიერ საკრედიტო ლიმიტიდან გამოყენებული ფულადითანხა.

1.6. ბარათის დაბლოკვა - ბარათის გამოყენებით საბარათე ოპერაციების განხორციელების აკრძალვა

1.7. ბარათის გაცემა - პროცედურა, რომელიც ითვალისწინებს ბანკსა და კლიენტს შორის არსებული ხელშეკრულების საფუძველზე ბარათის გადაცემას მისი მფლობელისათვის. .

1.8. ბარათის მფლობელი - ფიზიკური პირი, რომელსაც აქვს ბარათის გამოყენების უფლება ბანკთან გაფორმებული ხელშეკრულების თანახმად.

1.9. საკრედიტო ხელშეკრულება - ბანკსა და კლიენტს

Порядок использования платежного инструмента

1. Определение терминов

1.1. Авторизация – разрешение или отказ Банка на осуществление карточной операции. Авторизация подразделяется на голосовую (с использованием телефонной связи) или автоматизированную (с использованием электронных устройств). Во время авторизации происходит электронная идентификация владельца карточки, действительности карточки, блокирование/разблокирование соответствующих средств на счету.

1.2. Аннулирование кредитного лимита – обнуление кредитного лимита по карт-счету;

1.3. Банкомат – электронно-механическое устройство, предназначенное для автоматизированной выдачи наличных денег по карточке, выдачи имеющейся информации об остатке на карт-счету и предоставления предложенных Банком других услуг и т.д.

1.4. Банковский день – период времени в рамках рабочего дня Банка, в течение которого производится обслуживание физических и юридических лиц кроме суббота - воскресения и официальных нерабочих дней определенным законодательством Грузии

1.5. Банковский кредит (в дальнейшем - Кредит) - денежная сумма, использованная заемщиком из кредитного лимита при совершении карточных операций.

1.6. Блокирование карточки – запрет на осуществление карточных операций с использованием карточки;

1.7. Выпуск карточки (эмиссия) – операция, предусматривающая выпуск и выдачу карточки ее владельцу на основании соответствующего договора о выдаче;

1.8. Владелец карточки – физическое лицо, имеющее право пользоваться карточкой в соответствии с заключенным с Банком договором.

1.9. Кредитный договор - договор установленной

შორის დადებული დადგენილი ფორმის ხელშეკრულება, რომელიც არეგულირებს საბანკოკრედიტის გაცემის და დაბრუნების პირობებს.

1.10. ამონაწერი - კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე ბანკის მიერ ფორმირებული ამონაწერი საბარათე ანგარიშიდან რომელიც ასახავს საბარათე ანგარიშზე, განხორციელებულ ოპერაციებს დროის გარკვეულ მონაკვეთში.

1.11. მსესხებელი - საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების მხარე -საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების მიხედვით.

1.12. ბარათის შეცვლა - პროცედურა, რომელიც ითვალისწინებს საბარათე ანგარიშზე ახალი ბარათის ემისიას ადრე გაცემული ბარათის სანაცვლოდ;

1.13. კლიენტის მოთხოვნა - მონაცემთა ერთობლიობა, რომელიც ფორმირებულია ბარათის მფლობელის მიერ ბანკომატის ან სხვა ელექტრონულ-მექანიკური მოწყობილობების მეშვეობით, რომელიც განკუთვნილია ავტომატიზირებული ოპერაციების განსახორციელებლად. კლიენტის მოთხოვნა იგზავნება ბანკში, სადაც საბარათე ანგარიშზე განხორციელდება ოპერაციები:

- 1) ბარათის მეშვეობით თანხის გადახდა ან/და გადარიცხვა;
- 2) რეგისტრაცია მომსახურების მისაღებად;
- 3) შეტყობინებები ყველა ოპერაციაზე, ავტორიზებულ მოთხოვნებზე, ფინანსურ ოპერაციებზე, დასახარჯად ხელმისაწვდომი ლიმიტის შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას;
- 4) საბარათე ანგარიშზე ამონაწერის გაცემა კლიენტისათვის;
- 5) კლიენტის მიერ ბარათის დაბლოკვა;
- 6) ბანკისგან საინფორმაციო შეტყობინებების მიღება;
- 7) სხვა ოპერაციები.

1.14. განაცხადი - კლიენტის მიერ ბანკში ბარათის დასამზადებლად წარდგენილი დადგენილი ფორმის მქონე განაცხადი. მაგალითად:

- 1) „განაცხადი ბარათის მისაღებად“
- 2) „განაცხადი დამატებითი საგადახდო ბარათის მიღებაზე“
- 3) სხვა განაცხადები

1.15. საგადახდო ინსტრუმენტი - საბანკო პლასტიკური ბარათი, სტიკერი, საათი ან სხვა საგადახდო საშუალება, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საგადახდო საშუალებას, ნაღდი ფულის მიღების, ვალუტის გადაცვლისა და ბანკისა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესებით, ამავდროულად საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ოპერაციების განხორციელების საშუალებას. ინსტრუმენტი შესაძლოა იყოს როგორც სადებეტო, ისე საკრედიტო ანგარიშზე მიბმული მაგნიტურხოლიანი, ჩიპური ან/და უკონტაქტო ტექნოლოგიის. ამ

ფორმა, заключенный между Банком и Клиентом, который регулирует условия выдачи и возврата банковского кредита.

1.10. Выписка - выписка по карт-счету, формируемая Банком по запросу клиента, который отражает операции произведенные по карт-счету за определенный период времени;

1.11 Заемщик - сторона договора банковского кредита - по договору банковского кредита.

1.12. Замена карточки –процедура которая предусматривает эмиссию выдачи новой карточки по карт-счету взамен прежней/ утраченной.

1.13. Запрос клиента - совокупность данных, сформированная владельцем карточки с помощью банкомата или других электронно-механических устройств, которая предназначена для осуществления автоматизированных операций. Запрос клиента посылается в Банк, где на карточном счете осуществляются операции:

- 1) оплата или/и перевод денежной суммы по карточке;
- 2) регистрация для получения услуг;
- 3) уведомления обо всех операциях, авторизированных запросах, финансовых операциях, предоставление информации о доступном расходном лимите;
- 4) выдача выписки по карточному счету Клиенту;
- 5) блокирование карточки Клиентом;
- 6) получение информационных сообщений от Банка;
- 7) другие операции.

1.14. Заявка – заявка установленной формы, представляемое клиентом в Банк для выпуска карточки, н.п.:

- 1) заявление на получение карточки
- 2) заявление на получение дополнительной платежной карточки
- 3) другие заявки.

1.15. Платежный инструмент - банковская пластиковая карточка, стикер, часы или другое платежное средство, которое представляет собой расчетное платежное средство, средство для получения наличных денег, обмена валюты и в тоже время, осуществления других операций, предусмотренных законодательством Грузии, по правилам Банка и международных платежных систем. Инструмент может быть как дебетовым, так и прикрепленный к кредитному счету, магнитнополосной, чиповой и/или бесконтактной технологии. **Термин «Карточка», использованный в тексте данного документа, включает все типы платежных**

დოკუმენტის ტექსტში გამოყენებული ტერმინი „ბარათი“ მოიცავს ყველა ტიპის საგადახდო ინსტრუმენტებს.

1.16. სადებეტო ბარათი - საგადახდო ბარათი, რომელიც საშუალებას აძლევს მის მფლობელს განახორციელოს საბარათე ოპერაციები ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე არსებული კუთვნილი თანხის ფარგლებში. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დადგენის შემთხვევაში, სადებეტო ბარათის მფლობელს საშუალება ეძლევა საბარათე ანგარიშზე განახორციელოს საბარათე ოპერაციები საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში

1.17. დამატებითი ბარათი - ბანკის საგადახდო ბარათი, რომელიც კლიენტის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე დამატებითი არის გაცემული კლიენტზე ან სხვა ფიზიკურ პირზე (ოჯახის წევრებზე და სხვა) ძირითად ბარათთან ერთად. დამატებით ბარათს და ძირითად ბარათს აქვთ საერთო საბარათე ანგარიში და გამოყენების საერთო ფულადი ლიმიტი. კლიენტი უფლებამოსილია დამატებით ბარათზე დააწესოს შეზღუდვა და მაქსიმალური თანხა საბარათე ოპერაციების გარკვეულ სახეობაზე, დროის დარკვეული პერიოდის მანძილზე.

1.18. საკრედიტო ბარათი - საგადახდო ინსტრუმენტი, რომელიც მის მფლობელს საშუალებას აძლევს განახორციელოს საბარათე ოპერაციები საკრედიტო ლიმიტის ან/და საბარათე ანგარიშზე არსებული ბარათის მფლობელის კუთვნილი თანხის ფარგლებში, ბანკის გარკვეული პირობებით მისი მომსახურების საფუძველზე.

1.19. მიკროპროცესორული (ჩიპური ან/და უკონტაქტო) ბარათი - ინტეგრალური მიკროსქემის (მიკროჩიპი) მქონე საგადახდო ბარათი, რომელიც გამოიყენება საბარათე ოპერაციების განახორციელებლად და რომელიც ასევე შეიცავს ბარათის მფლობელისათვის საჭირო ინფორმაციას. მიკროპროცესორული ბარათი იყოფა როგორც სადებეტო ან საკრედიტო, ისე ძირითადად ან დამატებითად.

1.20. ძირითადი ბარათი - საბარათე ანგარიშის მფლობელზე გაცემული ბანკის საგადახდო ბარათი.

1.21. კორპორატიული (ბიზნეს) ბარათი - საგადახდო ბარათი, რომლის მეშვეობითაც მფლობელი ფიზიკური პირი განკარგავს იურიდიული პირის ანგარიშებს და განახორციელებს საბანკო ოპერაციებს შესაბამისი უფლებამოსილების საფუძველზე. კორპორატიული ბარათით შესრულებულ ოპერაციებზე პასუხს აგებს მისი მფლობელი იურიდიული პირი.

1.22. საბარათე ოპერაცია - საქონლისა და მომსახურების სავაშურის გადახდის, ნაღდი ფულის მიღების, საბარათე გადარიცხვის, ვალუტის გაცვლის და სხვა ოპერაციები, რაც განსაზღვრულია ბანკის მიერ და შეთავსებულია მისი პირობების შესაბამისად ბარათის გამოყენებასთან.

инструментов.

1.16. Дебетовая карточка – платежная карточка, предоставляющая ее владельцу возможность осуществлять платежи в пределах суммы денег клиента на банковском счете. Дебетная карточка также может предоставлять ее владельцу возможность осуществлять платежи в пределах суммы займа, предоставленного Банком;

1.17. Дополнительная карточка - банковская платежная карточка, которая на основании письменной заявки Клиента, дополнительно выдана Клиенту или другому физическому лицу (членам семьи и другим лицам) вместе с основной карточкой. Дополнительная карточка и основная карточка имеют общий карточный счет и общий денежный лимит использования. Клиент имеет право наложить ограничение на дополнительную карточку и максимальную сумму на определенные виды карточных операций в течение определенного периода времени.

1.18. Кредитная карточка - платежный инструмент, который позволяет его владельцу совершать карточные операции в пределах кредитного лимита и/или суммы, имеющейся на карточном счете владельца карточки, на определенных условиях Банка на основании его обслуживания.

1.19. Микропроцессорная (чиповая и/или бесконтактная) карточка - платежная карточка с интегральной микросхемой (микрочип), которая используется для осуществления карточных операций, а также содержит информацию, необходимую для владельца карточки. Микропроцессорные карточки делятся как на дебетовые или кредитные, так и на основные или дополнительные.

1.20. Основная карточка – платежная карточка, оформленная по карт-счету на владельца карт-счета;

1.21. Корпоративная (бизнес) карточка - платежная карточка, посредством которого владелец – физическое лицо распоряжается счетами юридического лица и осуществляет банковские операции на основании соответствующих полномочий. Ответственность за операции, выполненные посредством корпоративной карточки несет его владелец – юридическое лицо.

1.22. Карточная операция – оплата товаров и услуг, получение наличных денег, обмен валюты, платежи посредством банкомата, получение выписок по карт-счету посредством банкомата, оплата таможенных платежей, зачисление денег на карт-счет и другие

1.23. **საბარათე ანგარიში**- ემიტენტი ბანკის მიერ კლიენტისათვის, ხელშეკრულების საფუძველზე გახსნილი საბანკო ანგარიში, საბარათე ოპერაციების ასახვისათვის;

1.24. **საკრედიტო ლიმიტი** - ბანკის მიერ მსესხებლისათვის შეთავაზებული საკრედიტო ხაზის მოცულობა საბარათე ოპერაციების განსახორციელებლად.

1.25. **საბარათე ტრანზაქცია** - ოპერაციის, ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ერთობლიობა ბარათის მოხმარების დროს;

1.26. **არაკანონიერი ოპერაცია** - არაუფლებამოსილი პირის მიერ განხორციელებული ოპერაცია ან დაკარგული ბარათით განხორციელებული ოპერაცია, ასევე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უკანონო ოპერაცია;

1.27. **ოვერდრაფტი** - მოკლევადიანი დაკრედიტების ფორმა, რომლითაც ბანკი კლიენტს აძლევს უფლებას მის ანგარიშსწორების ანგარიშზე რიცხული ნაშთების გადამეტებით განხორციელოს გადახდები, ანუ ბანკი უშვებს კლიენტის ანგარიშსწორების ანგარიშზე სადებეტო (უარყოფითი) სალდოს არსებობას, ოვერდრაფტის შესახებ ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულების პირობების (თანხობრივი მოცულობა, დაფარვის ვადა და საპროცენტო განაკვეთი) გათვალისწინებით;

1.28. **არასანქცირებული ოვერდრაფტი** - ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ოვერდრაფტის წარმოქმნა საბარათე ანგარიშზე.

1.29. **ორგანიზაცია** - იურიდიული პირი (სახელფასო პროექტის ფარგლებში ჩართული ორგანიზაცია) რომელიც შრომითი ხელშეკრულების საფუძველზე არის კლიენტის დამსაქმებელი და რომელმაც დადო ბანკთან ხელშეკრულება საბანკო მომსახურების შესახებ, რაც არეგულირებს ბარათის მეშვეობით კლიენტისათვის საბანკო სერვისების მიწოდებას.

1.30. **პინ-კოდი (PIN)**- ოთხნიშნა პერსონალური საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელიც ენიჭება ბარათის მფლობელს ბარათის მიღებასთან ერთად.

1.31. **სავაჭრო ობიექტი (Merchant)** - გადასახადის გადამხდელი ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც იღებს საბარათე გადახდებს მის მიერ შეთავაზებული მომსახურების ან/და საქონლის ღირებულების ანაზღაურების მიზნით უნაღდო ანგარიშსწორების გზით

1.32. **საპროცესინგო ცენტრი** - დამოუკიდებელი იურიდიული პირი, პროგრამულ-ტექნიკური კომპლექსი, რომელიც უზრუნველყოფს ინფორმაციის

ოპერაციის, определенные Банком и на его условиях, совершаемые с использованием карточки;

1.23. **Карт-счет** – банковский счет, открываемый Банком эмитентом клиенту на основании договора для отражения банковских операций;

1.24. **Кредитный лимит** – размер кредитной линии, предоставляемой Банком заемщику для проведения карточных операций.

1.25. **Карточная транзакция** - совокупность операции, авторизации и последующего расчета при использовании карточки;

1.26. **Незаконная операция** - операция, совершенная неавторизованным лицом или операция, совершенная утерянной карточкой, а также незаконная операция, предусмотренная законодательством Грузии;

1.27. **Овердрафт** - форма краткосрочного кредитования, посредством которой Банк позволяет Клиенту осуществлять платежи с превышением суммы, числящейся на его расчетном счете, то есть Банк допускает наличие дебетового (отрицательного) сальдо на расчетном счете Клиента, с учетом условий договора об овердрафте (объем денежной суммы, срок покрытия и процентная ставка), заключенного между Банком и Клиентом;

1.28. **Несанкционированный овердрафт** - создание овердрафта на карточном счете без предварительного согласия Банка.

1.29. **Организация** – юридическое или иное лицо (организация, включенная в рамках зарплатного проекта), являющееся работодателем клиента на основании трудового договора и заключившее с Банком договор о банковском обслуживании, которое регулирует предоставление клиенту банковского сервиса.

1.30. **ПИН-код** - четырехзначный Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый владельцу карточки при передаче карточки;

1.31. **Торговый объект (Merchant)** - физическое или юридическое лицо - налогоплательщик, получающее карточные платежи по безналичному расчету, с целью оплаты предложенных им услуг и/или стоимости товара;

1.32. **Процессинговый центр Банка** - независимое юридическое лицо, программно-технический комплекс, обеспечивающий сбор, обработку и передачу

მოგროვებას, დამუშევრებასა და გადაცემას, რომლის ფორმირებაც ხდება ბარათის გამოყენებით გადახდების განხორციელებისას, ასევე რომელიც ასრულებს საგადახდო ბარათების სისტემაში მონაწილეებთან დადებული ხელშეკრულებებით გათვალისწინებულ სხვა ფუნქციებს.

1.33. „დისტანციური მომსახურება“ - ბანკის საგადახდო ბარათების დისტანციური მომსახურებები:

1.33.1. ინტერნეტ ბანკინგი

1.33.2. მობაილ ბანკინგი

1.33.3. სმს ბანკინგი

1.33.4. გადახდის აპარატებით მომსახურება

1.33.5. მუდმივი დავალება

1.33.6. სხვა ალტერნატიული არხებით შეთავაზებული მომსახურება

1.34.სლიპი- მეწარმის ან ექვაირის, სამ ეგზემპლარად გაფორმებული დადგენილი ფორმის მქონე საგადახდო დოკუმენტი. გამოიყენება საბარათე ოპერაციის განხორციელებისას ხმოვანი ავტორიზაციის რეჟიმში. სლიპი მოწმდება ბარათის მფლობელისა და მეწარმის მოლარის ხელმოწერებით;

1.35. სტოპ-ლისტი - ბარათების სია, რომლებზედაც არ დაიშვება ტრანზაქცია და ვრცელდება მომსახურების განსაკუთრებული რეჟიმი.

1.36.ტარიფები - ბანკის უფლებამოსილი ორგანოს მიერ დაწესებული ტარიფები მომსახურებაზე, რომელიც სრულდება ბანკის მიერ სარგებლის გადახდის თარიღისათვის მოქმედ ბარათზე.

1.37. ექვაირინგი - ბანკის ან სხვა ორგანიზაციის საქმიანობა, რომელიც მოიცავსავაჭრო (მომსახურების) ორგანიზაციებთან გაფორმებული ხელშეკრულებისსაფუძველზე ბარათებით წარმოებულ ოპერაციებზე ანგარიშსწორებისგანხორციელებას ან/და ბარათებიდან ნაღდი თანხების გაცემას

1.38. ექვაირი- ექვაირინგის განმახორციელებელი ბანკი (ან სხვა ორგანიზაცია), რომელსაც აქვს სათანადო ლიცენზია (ან ლიცენზირებულ ბანკთან ხელშეკრულების საფუძველზე მოპოვებული აქვს ექვაირინგის უფლება);

1.39. ემიტენტი - ბანკი, რომელიც ახორციელებს ბარათების ემისიას

1.40. CVV2-კოდი ან CVC2-კოდი- სამნიშნა საიდენტიფიკაციო კოდი, რომელიც ენიჭება ბარათის მფლობელს და რომელიც განკუთვნილია ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაციისათვის მოსახურებისა და საქონლის ღირებულების ინტერნეტში გადახდისათვის. CVV2-კოდი ან CVC2- კოდის დატანა ხდება ბარათის ზედაპირზე.

1.41.ტერმინალი -- საგადახდო ინსტრუმენტის წამკითხავი ელექტრონული მოწყობილობა, რომელიც

ინფორმაცი, ფორმირემოი პრი ოსუშესტვლენიი პლათეჟეი ს ისპოლზოვანიემ კარტოჩეკ, ა ტაკჟე ვიპოლნიუიი ინიე ფუნქციი, პრედუსოტრენნიე დოგოვორამი, ოფორმლენნიემი ს უჩასტნიკამი სისტემი პლათეჟნიხ კარტოჩეკ;

1.33. «Дистанционное обслуживание» - дистанционные услуги платежных карточек Банка:

1.33.1. интернет-банкинг;

1.33.2. мобильный банкинг;

1.33.3. СМС-банкинг;

1.33.4. обслуживание платежными аппаратами;

1.33.5. постоянное задание;

1.33.6. услуги, предлагаемые другими альтернативными каналами

1.34. Слип – установленной формы платежный документ предпринимателя или эквайера, оформленный в трех экземплярах. Применяется при проведении операции в режиме голосовой авторизации. Слип заверяется подписями владельца карточки и кассира предпринимателя;

1.35. Стоп-лист - список карточек, по которым транзакция не разрешается, и распространяется специальный режим обслуживания.

1.36. Тарифы - Установленные уполномоченным органом Банка тарифы на услуги, оказываемые Банком по карточкам, действующие на дату уплаты вознаграждения;

1.37. Эквайринг – Деятельность банка или другой организации, которая включает в себя осуществление платежа с использованием карточки или выдачу наличных денег по карточке согласно условиям договора оформленного с торговыми (обслуживающими) организациями

1.38.Эквайер – Банк (или другая организация), осуществляющий эквайринг, имеющий соответствующую лицензию (или получившее право на осуществление эквайринга на основании договора с лицензированным банком).

1.39. Эмитент – Банк, осуществляющий эмиссию карточек.

1.40. CVV2-код или CVC2-код – идентификационный трехзначный код, присваиваемый владельцу карточки и предназначенный для идентификации владельца карточки при оплате товаров и услуг в сети интернет. CVV2-код или CVC2-код наносится на поверхность карточки;

1.41.Терминал - электронное устройство, читающее платежный инструмент, применяемое в целях

გამოიყენება ტრანზაქციაზე ავტორიზაციის მისაღებად.

1.42. ვირტუალური ტერმინალი - ინტერნეტ ტერმინალი, რომელიც გამოიყენება ონლაინ ტრანზაქციაზე ავტორიზაციის მისაღებად.

1.43. არავტორიზებული ტრანზაქცია - საბარათე ტრანზაქცია, რომელიც არ არის შესრულებული კლიენტის/ბარათის მფლობელის ნებართვით და არ არის ავტორიზებული ემიტენტი ბანკის მიერ

2. ზოგადი დებულებანი

2.1. ბარათი არის ბანკის საკუთრება. ბარათი მოქმედებს მასზე მითითებული ვადის ფარგლებში. ვადაგასულ ბარათებზე საბარათე ოპერაციები არ სრულდება.

2.2. ბარათის მოქმედების წესი და პირობები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით, Visa/MasterCard-ის სამართლებრივი ნორმებით, ბანკთან დადებული ხელშეკრულებებითა და წინამდებარე წესებით; ყოველი ზემოთჩამოთვლილი ნორმა წარმოადგენს კლიენტთან გაფორმებული გენერალური ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს

2.3. ბანკი იტოვებს უპირობო უფლებას:

1) უარი განაცხადოს იმ საბარათე ოპერაციის განხორციელებაზე, რომელიც ეწინააღმდეგება საქართველოს კანონმდებლობის, წინამდებარე წესების, ასევე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების სამართლებრივი ნორმების მოთხოვნებს;

2) უარი განაცხადოს ბარათის გაცემასა და განახლებაზე ყოველგვარი მიზეზის მითითების გარეშე;

3) ბანკს უფლება აქვს საგადახდო ინსტრუმენტის მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში მოითხოვოს მინიმალური შეუმცირებელი ნაშთის არსებობა საბარათე ანგარიშზე, რომლის ოდენობა დგინდება ბანკის შესაბამისი გადაწყვეტილებით. აღნიშნული უფლებამოსილების გამოყენების შემთხვევაში, დეტალური ინფორმაცია კლიენტს მიეწოდება საგადახდო ინსტრუმენტის მიღებაზე განაცხადის გაკეთებისას.

2.4. კლიენტი ვალდებულია შეინახოს ბარათი და მიიღოს შესაბამისი ზომები მისი დაკარგვის შემთხვევაში, კერძოდ დაუყოვნებლივ დაბლოკოს ბარათი. ბარათის დაკარგვა ან მოპარვა წარმოადგენს კლიენტის ბრალეულობას და შეიძლება განხილულ იქნას ბანკის მიერ შესაბამისი ხელშეკრულების კლიენტის მხრიდან დარღვევად, რომლის საფუძველზეც ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს საბარათე ანგარიშის მომსახურება.

2.5. ამ ხელშეკრულების ფარგლებში კლიენტს შეუძლია მიიღოს ერთი ან რამოდენიმე საგადახდო ინსტრუმენტი, რომელთა ტიპი განისაზღვრება კლიენტის მიერ ყოველ კონკრეტულ ინსტრუმენტთან დაკავშირებით ხელმოწერილი განაცხადით, რომელიც წარმოადგენს კლიენტთან გაფორმებული გენერალური

ავტომატიზაციის ტრანზაქციის;

1.42. Виртуальный терминал - интернет-терминал, который используется для получения авторизации онлайн-транзакции;

1.43. Неавторизованная транзакция - карточная транзакция, которая выполняется без разрешения клиента/владельца карточки и не авторизована банком-эмитентом.

2. Общие положения.

2.1. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна в течение указанного на ней срока. По просроченным карточкам карточные операции не проводятся;

2.2. Порядок и условия действия карточки регулируется законодательством Грузии, правовыми нормами Visa/MasterCard, заключенными с Банком договорами и настоящими Правилами; Каждое из вышеуказанных положений является неотъемлемой частью Генерального договора, подписанного с Клиентом

2.3. Банк оставляет за собой безусловное право:

1) отказать в проведении карточной операции, которая противоречит требованиям законодательства Грузии, настоящих Правил, а также правовым нормам международных платежных систем;

2) отказать в выдаче и обновлении карточки без указания каких-либо причин;

3) Банк вправе требовать от клиента минимальный неснижаемый остаток на карточном счету на протяжении срока годности платежного инструмента. Размер минимального неснижаемого остатка определяется соответствующим решением банка. При использовании данного полномочия, детальная информация предоставляется клиенту во время заказа платежного инструмента.

2.4. Клиент обязан хранить карточку и принять соответствующие меры в случае ее утери, в частности, немедленно заблокировать карточку. Потеря или кража карточки является виной Клиента и может рассматриваться Банком как нарушение соответствующего договора Клиентом, на основании которого Банк имеет право прекратить обслуживание карточного счета.

2.5. В рамках настоящего Договора, Клиент может принять один или несколько платежных инструментов, тип которых определяется Клиентом в заявке, подписанной в связи с каждым конкретным инструментом, которая является неотъемлемой частью Генерального Договора, заключенного с Клиентом.

ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

3. ბარათის გაცემისა და შენახვის წესი

3.1. ბანკი გასცემს დამზადებულ ბარათს უშუალოდ ბარათის მფლობელზე ან მის რწმუნებულზე, რომელიც მოქმედებს ბარათის მფლობელის მიერ გაცემული დამოწმებული მინდობილობის საფუძველზე, ნოტარიულად დამოწმებული მინდობილობის წარდგენის აუცილებლობა დგინდება ბანკის მიერ. ბარათის მიღებისას მფლობელი ხელს აწერს ბარათის მეორე მხარეზე ხელმოწერისათვის სპეციალურად განკუთვნილ ველზე.

3.2. კლიენტის წერილობითი თანხმობით/განაცხადით დასაშვებია საბარათებ ანგარიშთან/ებთან დაკავშირებული დამატებითი საგადახდო ინსტრუმენტების დამზადება და გაცემა. დამატებითი ბარათი მზადდება კლიენტის მიერ დასახელებული სხვა პირისთვის, განაცხადს ხელს აწერს როგორ ძირითადი ბარათის/ანგარიშის მფლობელი, ისე დამატებითი ბარათის მფლობელი

3.3. აკრძალულია ბარათის სხვა პირებზე გადაცემა გირავნობის საგნად ან რაიმე სხვა მიზნით. არაუფლებამოსილი პირის მიერ წარდგენილი ბარათი ექვემდებარება ჩამორთმევას.

3.4. ბარათის უკანა მხარეს განთავსებულ მაგნიტურ ზოლზე დაუშვებელია ისეთი ფაქტორების ზემოქმედება როგორცაა: ელექტრომაგნიტური ველები (დისპლეისთან, დამაგნიტებულ ან მაგნიტთან ახლოს განთავსებულ საგნებთან ახლოს განლაგება, ისეთებთან როგორცაა მაგალითად გასაღებები, ჩანთაზე არსებული მაგნიტური საკეტები), მექანიკური დაზიანებები (დაკაწვრა, გაჭუჭყიანება, გადახურება, მაგალითად მზეზე) და სხვა, რამაც შეიძლება დაზიანოს მაგნიტურ ველზე არსებული ჩანაწერი და შეუძლებელი გახადოს ავტორიზაციის ავტომატიზირებულ რეჟიმში საბარათე ოპერაციის ჩატარება.

3.5. მიკროპროცესორული (ჩიპური/უკონტაქტო) ბარათის წინა მხარეზე განთავსებულია კოდირებული ინფორმაციის მქონე ინტეგრალური მიკროსქემა (ჩიპი), რომელიც არ ექვემდებარება ელექტრომაგნიტური ველებისა და ატმოსფერულ ზეგავლენას, მაგრამ შესაძლებელია მექანიკური ზემოქმედების შედეგად ადვილად დაზიანდეს

3.6. ბარათი უნდა ინახებოდეს ბუდეში ან საფულეში, არ დაატანათო ძალა მისი გამოყენებისას.

3.7. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის დამზადებიდან 90 (ოთხმოდგაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ბარათის მფლობელი არ ჩაიბარებს ბარათს, ბანკს უფლება აქვს გაანადგუროს ბარათი, კლიენტის მიერ გადახდილი საკომისიოების დაბრუნების გარეშე

4. პინ-კოდის გამოყენების თავისებურებანი

3. Порядок выдачи и хранения карточки

3.1. Банк выдает готовую карточку и ПИН-конверт непосредственно владельцу карточки либо его доверенному лицу, действующему на основании доверенности выданной владельцем карточки, необходимость предоставления доверенности, заверенной в нотариальном порядке, устанавливается Банком. При получении карточки Владелец ставит свою подпись в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне карточки.

3.2. По письменному согласию/заявке Клиента разрешено производить и выпускать дополнительные платежные инструменты, связанные с карточным счетом/счетами. Дополнительная карточка подготавливается для другого лица, названного Клиентом, заявка подписывается как владельцем основной карточки/счета, так и владельцем дополнительной карточки.

3.3. Передача карточки другим лицам в качестве залога или в любых других целях - запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

3.4. Не допускается воздействие, на размещенную на оборотной стороне карточки магнитную полосу, таких неблагоприятных факторов, как: электромагнитные поля (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механические повреждения (царапины, загрязнение, перегрев, например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения карточных операций в автоматизированном режиме авторизации.

3.5. На лицевой стороне микропроцессорной (чиповой и/или бесконтактной) карточки может также находиться интегральная микросхема (чип) с закодированной на ней информацией. Интегральная микросхема не поддается воздействию электромагнитных полей и атмосферным влияниям, но легко может быть повреждена на основании механического воздействия.

3.6. Карточку следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

3.7. В том случае, если в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента изготовления карточки, владелец карточки не примет карточку, Банк имеет право уничтожить карточку, не возвращая уплаченные Клиентом комиссионные.

4. Особенности использования ПИН-кода.

4.1. ბარათთან ერთად ბარათის მფლობელს გადაეცემა დალუქული კონვერტი რომელიც შეიცავს პინ-კოდს.

4.2. რეკომენდირებულია კონვერტის მიღებისთანავე გახსნა, პინ-კოდის დამახსოვრება და პინ-კოდის ფურცლის განადგურება.

4.3. არავისთვის, გარდა ბარათის მფლობელისა, არ არის ცნობილი პინ-კოდი და ბარათის მფლობელმა უნდა შეინახოს და გამოიყენოს იგი კონფიდენციალურად

4.4. პინ-კოდის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფის მიზნით, უნდა იქნეს დაცული გარკვეული წესები, კერძოდ: არ შეინახოთ პინ-კოდი ბარათთან ერთად და არავითარ შემთხვევაში არ დააწეროთ პინ-კოდი ბარათს. არ გადასცეთ პინ-კოდი ან/და ბარათი მესამე პირს, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი არ აგებს პასუხს შესრულებულ საბარათე ოპერაციებზე და საბარათე ანგარიშიდან დახარჯული მთელი თანხა ამოღებულ იქნება ბარათის მფლობელისაგან.

4.5. საბარათე ოპერაციებს, რომლებიც სრულდება ავტორიზაციის ავტომატიზირებულ რეჟიმში და რომლის დადასტურებაც ხდება პინ-კოდის აკრეფით, ბანკი მიიჩნევს ბარათის მფლობელის მიერ შესრულებულად.

4.6. თუ ბარათის მფლობელს დაავიწყდა ბარათის პინ-კოდი საჭიროა ბარათის შეცვლა თუ სხვა მეთოდი არ არის ბანკის მიერ შეთავაზებული.

5. ბარათის გამოყენება

5.1. საბარათე ოპერაციები, რომლის განხორციელების შესაძლებლობაც აქვს კლიენტს საგადახდო ინსტრუმენტის გამოყენებით:

5.1.1. გადახდის ოპერაცია - ფიზიკურ ან ინტერნეტ სავაჭრო ობიექტებში საქონლისა ან/და მომსახურების ღირებულების გადახდისას

5.1.2. ნაღდი ფულის მისაღებად - ბანკომატიდან ან საბანკო დაწესებულების ფილიალიდან

5.1.3. საბანკო ანგარიშზე დისტანციური წვდომის მისაღებად

5.2. ხალიკ ბანკის საგადახდო ინსტრუმენტები არის პერსონიფიცირებული და მისი გამოყენება უნდა მოხდეს იმ პირის მიერ, ვის სახელზეც არის ეს ინსტრუმენტი დამზადებული. კლიენტი პასუხისმგებელია საგადახდო ინსტრუმენტის მესამე პირის მიერ მოხმარებისას შესრულებულ ტრანზაქციებზე თუ ეს მოხდა მისი ნებით ან დაუდევრობით

5.3. საჭიროა კლიენტმა პერიოდულად გააკონტროლოს საბარათე ოპერაციები თავის საბანკო ანგარიშზე, რათა დარწმუნებული იყოს მათ აუთენტურობაში. ანგარიშის

4.1. После выдачи карточки владельцу выдается специальный запечатанный конверт с вкладышем, где напечатан ПИН-код

4.2. Рекомендуется сразу при получении вскрыть конверт, запомнить ПИН-код и уничтожить вкладыш.

4.3. ПИН-код неизвестен никому, кроме владельца карточки и должен сохраняться и использоваться владельцем карточки конфиденциально.

4.4. С целью обеспечения секретности ПИН-кода, следует придерживаться определенных правил, в частности нельзя; хранить ПИН-код и карточку вместе, записывать ПИН-код на карточке, передавать ПИН-код и/или карточку третьему лицу, в противном случае Банк не несет ответственность за выполненные карточные операции и вся потраченная сумма будет изъята с владельца карточки.

4.5. Карточные операции, производимые в автоматизированном режиме авторизации и подтверждаемые набором ПИН-кода, считаются Банком совершенными владельцем карточки.

4.6. Если владелец карточки забыл ПИН-код, то карточку следует заменить, если Банком не предложен другой метод.

5. Пользование карточкой

5.1. Карточные операции, возможность осуществления которых имеет Клиент с использованием платежного инструмента:

5.1.1. платежная операция - при оплате стоимости товара и/или услуг на физических или интернет-торговых объектах;

5.1.2. для получения наличных денежных средств - из банкомата или филиала банковского учреждения;

5.1.3. для получения дистанционного доступа к банковскому счету;

5.2. Платежные инструменты "Халык Банка" персонифицированы и должны использоваться лицом, на имя которого изготовлены эти инструменты. Клиент несет ответственность за транзакции, совершенные третьим лицом при использовании платежного инструмента, если это произошло по его воле или небрежности.

5.2 Клиент должен периодически контролировать карточные операции на своем банковском счете, чтобы быть уверенным в их аутентичности. Для проверки выписки счета, рекомендуется сохранять торговые и

ამონაწერის შემოწმებისთვის, რეკომენდებულია სავაჭრო და ბანკომატის ქვითრების შენახვა და დადარება ამონაწერის ჩანაწერებთან. შეუსაბამობის აღმოჩენის შემთხვევაში, კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკს არაიდენტიფიცირებული ტრანზაქციის დეტალების გამოთხოვის თხოვნით და საჭიროების შემთხვევაში დროულად დაბლოკოს ბარათი.

5.4. სმს სე საგადახდო ინსტრუმენტების მფლობელებისთვის სმს სერვისის აქტივაცია სავალდებულოა უსაფრთხოების მიზნით. ყველა შესრულებულ ტრანზაქციაზე კლიენტს ეგზავნება სმს შეტყობინება, რაც წარმოადგენს დამატებითი კონტროლის მექანიზმს საბარათე ოპერაციებზე. პირველივე საეჭვო სმს შეტყობინების მიღებისას, კლიენტმა უნდა მიმართოს შესაბამის ზომებს, კერძოდ უნდა დაბლოკოს ბარათი და გაარკვიოს ტრანზაქციის შინაარსი ბანკში.

5.5. კლიენტს უფლება აქვს გაასაჩივროს მის ანგარიშზე შესრულებული ტრანზაქცია მისი შესრულებიდან 30 დღის განმავლობაში და მოითხოვოს დეტალები და/ან თანხის ანაზღაურება არაუფლებამოსილი შესრულების დადასტურების შემთხვევაში, თუ ეს არაუფლებამოსილი გამოყენება არ არის გამოწვეული კლიენტის დაუდევრობით და ამ წესების დაუცველობით

5.6. კლიენტის მიერ საგადახდო ინსტრუმენტით ტრანზაქციის შესრულებისთანავე ბანკი ახორციელებს თანხის ბლოკირებას ანგარიშზე/ებზე. ბლოკირებისას კონვერტაციის საჭიროების შემთხვევაში გამოიყენება გამოიყენება ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსი, ქსელის გარეთ შესრულებული ოპერაციებისთვის დამატებით გამოიყენება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი კურსები ვალუტებთან მიმართებაში

5.7. თუ ტრანზაქციის თანხა აღემატება ტრანზაქციის ვალუტაში ანგარიშზე არსებულ ნაშთს, ტრანზაქციის დამუშავებისას თანხა სრულად ჩამოიჭრება ტრანზაქციის ვალუტის ანგარიშიდან, ტრანზაქციის ვალუტის ანგარიშზე წარმოიქმნება უარყოფითი ნაშთი არასაკმარისის ნაწილში, რომელიც დაიფარება პირველი პრიორიტეტული ვალუტის ანგარიშიდან და შემდგომ შემდეგი პრიორიტეტის ვალუტის ანგარიშიდან/ებიდან. თუ არცერთი ვალუტის ანგარიშზე არ არის ჯამურად საკმარისი თანხა, წარმოქმნილი არასანქცირებული ნაშთის გადასაფარად ხორციელდება თანხის შეგროვება სხვადასხვა ვალუტების ანგარიშებიდან, ზემოაღნიშნული თანმიმდევრობით

6. ბარათის დაბლოკვა

банковские квитанции и сравнивать их с записями выписки. В случае обнаружения несоответствия, Клиент должен обратиться в Банк с запросом информации о деталях неидентифицированной транзакции и в случае необходимости, своевременно заблокировать карточку.

5.3 Активация SMS-сервиса является обязательной для владельцев платежных инструментов SMS в целях безопасности. О каждой выполненной транзакции Клиенту посылается СМС-уведомление, что представляет собой механизм дополнительного контроля карточных операций. При получении первого же подозрительного СМС-уведомления Клиент должен принять соответствующие меры, в частности, заблокировать карточку и выяснить в Банке содержимое транзакции.

5.5. Клиент имеет право обжаловать совершенную на его счете транзакцию в течение 30 дней со дня ее выполнения и потребовать ее детали и/или компенсацию денежной суммы в случае подтверждения неправомерного выполнения, если такое неправомерное использование не вызвано небрежностью Клиента и несоблюдением настоящих Правил

5.6. По завершении транзакции Клиентом с помощью платежного инструмента, Банк осуществляет блокирование денежной суммы на счете/счетах. При блокировании, в случае необходимости конвертации, используется коммерческий курс, установленный Банком, для операций, выполненных за пределами сети, дополнительно используются курсы, установленные международными платежными системами в отношении валют.

5.7. Если сумма транзакции превышает остаток на счету в валюте транзакции, при обработке транзакции сумма будет полностью вычтена с валютного счета транзакции, на счетах валюты транзакции образуется отрицательный остаток в недостаточной части, который будет покрыт из первого приоритетного валютного счета, а затем из следующего приоритетного валютного счета/счетов. Если ни на одном из валютных счетов нет суммарно достаточной суммы, для покрытия образовавшегося несанкционированного остатка, осуществляется сбор суммы с различных валютных счетов, в вышеуказанной последовательности,

6. Блокирование карточки

6.1. ბანკი იტოვებს უფლებას საგადახდო ინსტრუმენტის/დამატებითი ბარათის დროებით დაბლოკვაზე ბარათის მფლობელის ნებართვის გარეშე არასანქცირებული ოპერაციის ჩატარების საშიშროების წარმოქმნის შემთხვევაში.

6.2. ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში აუცილებელია ბანკს დაუყოვნებლივ გაეგზავნოს შეტყობინება ბარათის ბლოკირების თაობაზე. ბარათის სტოპ-ლისტში ჩასმის მიზნით კლიენტმა უნდა გააკეთოს განაცხადი ბანკში. რეკომენდაციას სტოპ-ლისტში ჩასმაზე კლიენტს აძლევს ბანკი. კლიენტის გადასაწყვეტია ჩასვას თუ არა ბარათი სტოპ-ლისტში. თუ კლიენტი ბარათს სტოპ ლისტში არ ჩასვამს, ის პასუხისმგებელია ყველა არავტორიზებულ (ოფლაინ) ოპერაციაზე, რომელიც მის ანგარიშზე ავტომატურად აისახება.

6.3. ბანკის საკონტაქტო ცენტრის ტელეფონებია ქ.თბილისში: +995 (32) 2240707, საფოსტო გზავნილებისთვის მისამართი: 0160 საქართველო ქ.თბილისი, შარტავას ქ. №40; ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში, ბანკის არასამუშაო საათებში, კლიენტმა ბარათის დაბლოკვის მიზნით უნდა მიმართოს ბანკის საპროცესინგო ცენტრს (UFC - გაერთიანებულ საფინანსო კორპორაციას) ტელეფონზე: +995 (32) 777222.

6.4. ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოქმედების შეჩერებას კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისი მეთოდით:

6.5. ლოკალურ სტოპ-სიაში ჩასმა - ავტორიზებული/ონლაინ ოპერაციების შეზღუდვა საგადახდო ინსტრუმენტით. ბარათის დაბლოკვა შედის ძალაში 1 (ერთი) საათის გასვლის შემდეგ ბანკის მიერ მოთხოვნის რეგისტრაციის მომენტიდან.

6.5.1. საერთაშორისო სტოპ-სია - ავტორიზებული და არავტორიზებული ტრანზაქციების შეზღუდვა მაქსიმუმ 14 (თოთხმეტი) საბანკო დღეში

6.6. ბარათის მფლობელი პასუხისმგებელია იმ საბარათე ოპერაციებზე, რომლებიც განხორციელებულ იქნა ბარათის ბლოკირების ძალაში შესვლამდე, და თავისუფლდება ამგვარი პასუხისმგებლობისგან ბარათის ბლოკირების განხორციელების შემდეგ.

6.7. ბარათზე მითითებული ვადის განმავლობაში ბარათის მფლობელი ვალდებულია აანაზღაუროს ბლოკირებული ბარათით განხორციელებული არავტორიზებული ტრანზაქციებით წარმოშობილი ზიანი მხოლოდ იმ შემთხვევებში, თუ ბლოკირება არ განხორციელდა საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანით.

6.8. ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გაასაჩივროს საერთაშორისო სტოპ-სიაში ჩასმული ბარათით შესრულებული ტრანზაქცია

6.1. Банк оставляет за собой право временного блокирования платежного инструмента/ дополнительной карточки без согласия владельца карточки, в случае возникновения опасности проведения несанкционированных операций.

6.2. В случае утери или кражи карточки необходимо незамедлительно послать в банк уведомление о блокировании карточки. С целью занесения карточки в стоп-лист, клиент должен сделать заявку в Банке. Рекомендацию о занесении в стоп-лист, клиенту дает Банк. Клиент должен сам решить, следует ли заносить карточку в стоп-лист. Если Клиент не занесет карточку в стоп-лист, он отвечает за все неавторизованные (оффлайн) операции, которые автоматически отражаются на его счету.

6.3. Телефоны контактного центра Банка в Тбилиси: +995 (32) 2240707, адрес для почтовой корреспонденции: 0160 Грузия, г.Тбилиси, ул.Шартава № 40; В случае утери карточки в нерабочее время Банка, чтобы заблокировать карту, Клиент должен обратиться в процессинговый центр (UFC - объединенная финансовая корпорация) по телефону: +995 (32) 777222.

6.4. Банк обеспечивает приостановление действия карточки по запросу Клиента, соответствующим методом:

6.5. Внесение в локальный стоп-лист - ограничение авторизованных/онлайн-операций с помощью платежного инструмента. Блокирование карточки вступает в силу через 1 (один) час с момента регистрации требования Банком.

6.5.1. Международный стоп-лист - ограничение авторизованных и неавторизованных транзакций, максимум в течение 14 (четырнадцати) банковских дней.

6.6. Владелец карточки несет ответственность за карточные операции, осуществленные до вступления блокирования карточки в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования карточки в силу.

6.7. В течение периода, указанного на карточке, владелец карточки обязан возместить ущерб, причиненный неавторизованными транзакциями, совершаемыми заблокированной карточкой, только в тех случаях, если блокирование не было осуществлено внесением в международный стоп-лист.

6.8. Владелец карточки имеет право обжаловать транзакцию, выполненную карточкой, внесенной в международный стоп-лист.

6.9. ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს საერთაშორისო სტოპ სიაში ბარათის ჩასმის საკომისიო

6.10. ბანკი არ აგებს პასუხს ბარათის მფლობელის წინაშე ბარათის შენახვასთან ან პინ-კოდის გაუმჯობესებლობასთან დაკავშირებით მის მიერ გამოჩენილი დაუდევრობისათვის ბარათის დაბლოკვამდე, ასევე ბარათის მფლობელის მიერ წინასწარი განზრახვით განხორციელებული უკანონო მოქმედებებისათვის.

6.9. ადრე დაკარგულად განცხადებული ბარათის პოვნის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი უნდა დაუკავშირდეს ბანკს შესაბამისი რეაგირებისთვის

7. ბარათის დაკავება/ჩამორთმევა

7.1. ბარათის დაკავება/ჩამორთმევა ხდება შემდეგ შემთხვევებში:

- 1) ბარათი დაბლოკილი აემიტენტის მიერ;
- 2) ბარათის წარმდგენი არ არის მისი მფლობელი;
- 3) გამოვლენილია ბარათის გაყალბების ნიშნები;
- 4) საბარათო ანგარიშზე ხორციელდება ოპერაციები, რომლებიც და კავშირებულია მისი მფლობელის სამეწარმეო საქმიანობასთან;
- 5) პინ-კოდის რამდენჯერმე არასწორად შეყვანის შემთხვევაში
- 6) ბარათის მომსახურების წერტილში (სავაჭრო ობიექტი, ფილიალი, ბანკომატი) დარჩენის შემთხვევაში

7.2. ჩამორთმეული ბარათის დაბრუნება ხორციელდება უშუალოდ ბარათის მფლობელისათვის ადგილობრივი ბანკის ან ბანკის მიერ შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ბარათის მფლობელის წერილობითი მიმართვის საფუძველზე.

8. ბარათის მოქმედების ვადა, ბარათის გამოყენების შეჩერება-შეწყვეტა

8.1. ბარათზე მითითებულია ბარათის მოქმედების ვადა (თვე და წელი).

ბარათი მოქმედია მასზე მითითებული თვის დასრულებამდე.

9. ბარათის შეცვლა

9.1. ბარათის შეცვლა და ბარათის მფლობელის მიერ მისი შეცვლისათვის ანაზღაურების გადახდა ხორციელდება ტარიფების შესაბამისად შემდეგ შემთხვევებში:

- 1) ბარათის დაკარგვა/მოპარვა;
- 2) პინ-კოდის ცვლილება;
- 3) ბარათი დაზიანებულია და შეუძლებელია მისი შემდგომი გამოყენება;
- 4) ბარათის მფლობელმა შეიცვალა სახელი/გვარი;

6.9. Владелец карточки обязан оплатить комиссионные за внесение карточки в международный стоп-лист.

6.8. Банк не несет ответственности перед владельцем карточки до блокирования карточки за небрежность, проявленную им в связи с хранением или неразглашением ПИН-кода, а также за незаконные действия, совершенные владельцем карты по предварительному намерению.

5.7. При обнаружении карточки, ранее заявленной утраченной, владелец карточки должен немедленно связаться с Банком для соответствующего реагирования.

7. Задержание/изъятие карточки

7.1. Задержание/изъятие карточки производится в случаях если:

- 1) карточка заблокирована;
- 2) предъявитель карточки не является ее владельцем;
- 3) выявлены явные признаки подделки карточки;
- 4) на карточном счете осуществляются операции, связанные с предпринимательской деятельностью его владельца.
- 5) несколько раз ошибочно был введен пин-код.

6) владелец карточки забыл карточку на месте обслуживания (торговый объект, филиал, банкомат)

7.2. Возврат задержанной карточки производится непосредственно владельцу карточки после принятия соответствующего решения местным банком или Банком на основании письменного обращения владельца карточки.

8. Срок действия карточки, приостановление и прекращение пользования карточкой

8.1. На карточке указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карточка действительна до конца последнего дня указанного на ней месяца.

9. Замена карточки

9.1. Замена карточки и оплата владельцем карточки вознаграждения за замену карточек в соответствии с Тарифами производится в следующих случаях:

- 1) карточка была утеряна/похищена;
- 2) замена Пин-кода;
- 3) карточка повреждена и ее дальнейшая эксплуатация невозможна;
- 4) владелец карточки изменил свою фамилию/имя;

5) მოხდა ბარათის მექანიკური დაზიანება

9.2. ბარათის შეცვლა ხორციელდება უფასოდ შემდეგ შემთხვევებში:

1) პინ-კოდი დაბეჭდილია გაურკვევლად;

2) ბარათზე მითითებული სახელი ან/და გვარი არ შეესაბამება ბარათის მფლობელის განცხადებაში მოცემული სახელს ან/და გვარს

3) ბარათის მეშვეობით პირველი ოპერაციის ჩატარებისას ბანკომატი ან ტერმინალი ვერ აღიქვამს ინფორმაციას ბარათის მაგნიტური ზოლიდან/ჩიპიდან;

4) ბანკის ინიციატივით ბარათის შეცვლის შემთხვევაში.

5) ბარათის შეცვლა ხორციელდება ბარათის მფლობელის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი წერილობითი განცხადების საფუძველზე.

10. დავების გადაწყვეტა

10.1. ბარათის მფლობელს ეძლევა რეკომენდაცია შეინახოს სლიპები და ჩეკები საბარათე ანგარიშიდან თანხის ხარჯვის აღრიცხვის მიზნით და შესაძლო დავების გადასაწყვეტად.

10.2. ბანკის მიერ ბარათის მფლობელისათვის ამონაწერის, აგრეთვე სხვა დოკუმენტების ასლების მიწოდება, მათ შორის საბარათე ანგარიშიდან თანხის ამოღების სისწორის დამადასტურებელი დოკუმენტების, ხორციელდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, საგადახდელო სისტემის და ბანკის შიდა წესებით, მათ შორის ტარიფების მეშვეობით (იხ. საქართველოს კანონი „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების“ შესახებ)

10.3. დავის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი წერილობითი მოთხოვნით მიმართავს ბანკს, რომელიც საბარათე საგადახდელო სისტემის წინაშე წარდგება ბარათის მფლობელის სახელით. საბარათე საგადახდო სისტემის წესებით და დგენილია სადაო საბარათე ოპერაციის განხილვის ხანდაზმულობის ვადა - 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღე ტრანზაქციის შესრულებიდან. საფუძვლიანი პრეტენზიის შემთხვევაში ბანკი აბრუნებს საბარათე ანგარიშზე საბარათე ოპერაციის ჩამოჭრილ თანხას. დაუსაბუთებელ მოთხოვნებზე საბარათე საგადახდელო სისტემის მიერ დგინდება საჯარიმო სანქციები, რომლებიც შესაძლოა აღმატებოდეს სადაო ოპერაციის თანხას. ბანკი უფლებამოსილია ბარათის მფლობელის თანხმობის გარეშე, უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას საბარათე ანგარიშიდან ჯარიმები და დაუსაბუთებელი პრეტენზიის თანხა (ბარათის გაცემის ხელშეკრულებაში თანხის უაქცეპტო ჩამოჭრაზე ბარათის მფლობელის თანხმობის შემთხვევაში).

10.4. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბარათის

5) карточка механически повреждена.

9.2. Замена карточки производится бесплатно в следующих случаях:

1) ПИН-код напечатан неразборчиво

2) имя и/или фамилия, указанные на карточке, не соответствуют имени и/или фамилии, указанным владельцем карточки в заявлении;

3) при проведении первой операции по карточке банкомат или POS-терминал не считывают информацию с магнитной полосы/чипа на карточке;

4) в случае замены карточки по инициативе Банка

5) Замена карточки производится на основании письменного заявления владельца карточки, представленного в Банк.

10. Урегулирование споров

10.1. Владельцу карточки рекомендуется сохранять слипы и чеки для учета расходования денег на карт-счете и урегулирования возможных споров.

10.2. Представление Банком владельцу карточки выписки, а также копий иных документов, в том числе подтверждающих правильность изъятия денег с карт-счета, осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Грузии, внутренними правилами Банка, включая Тарифы.

(См. Закон Грузии "О платежных системах и платежных услугах")

10.3. По всем спорам владелец карточки обращается с письменным запросом в Банк, выступает перед системой платежных карточек от имени владельца карточки. Правилами системы платежных карточек установлен срок давности по рассмотрению спорной карточной операции - 45 (сорок пять) дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на карт-счете. За необоснованные претензии системой платежных карточек устанавливаются штрафные санкции, которые могут превышать сумму спорной карточной операции. Банк вправе без согласия владельца карточки в безакцептном порядке изъять с карт-счета штрафы и сумму необоснованной претензии (при наличии согласия по договору о выдаче карточки со стороны владельца карточки на безакцептное изъятие суммы).

10.4. Банк не несет ответственность за законность

მფლობელის მიერ ჩატარებული ოპერაციის მართლზომიერებაზე. ბარათის მეშვეობით უკანონო ოპერაციის ჩატარებაზე პასუხისმგებლობა ეკისრება ბარათის მფლობელს.

операции проведенной владельцем. Ответственность за совершение законных действий посредством карточки, несет владелец карточки.

ხელმოწერები/ Подписи:

ბანკის სახელით/ От Банка:

კლიენტის სახელით/От Клиента:
